

Carretera Federal Chetumal, km. 299
77710 · Playa del Carmen · Riviera Maya · México
T (52) 984 873 4700
res.mex@oceanhotels.net
www.hoteloceanmayaroyale.net

Información y reservas:
México: (1) 800 236 2326
República Dominicana: (1) 809 200 8312
USA y Canadá: (1) 888 531 8927
Europa: (34) 900 444 466
callcenter@oceanhotels.net
www.oceanhotels.net

Hotel recomendado para adultos mayores de 18 años

Situación

El **Ocean Maya Royale** está ubicado en primera línea de mar en la Riviera Maya, próximo a Playa del Carmen. La Riviera Maya, en el corazón del Caribe mexicano, es conocida por sus playas de arena fina y mar turquesa y cuenta también con un importante legado maya donde se encuentran espectaculares pirámides e increíbles cenotes. La proximidad del resort a Playa del Carmen permite fácil acceso a los mejores restaurantes, tiendas, campos de golf y a una animada vida nocturna.

1 km de la playa Maroma
2,8 km del campo de golf El Camaleón Mayakoba
7,2 km del campo Grand Coral Golf Riviera Maya
11,2 km de Playa del Carmen
12,5 km de ferry a Cozumel
19,5 km del parque Xcaret
46 km del aeropuerto internacional de Cancún
57 km del parque Xel-Há
59 km de Cancún
74 km de Tulum
207 km de la Reserva arqueológica de Chichén Itzá (una de las 7 maravillas del mundo)
296 km de Mérida (Yucatán)

Coordenadas: 20°41'55.45 N / 87°0'51.48 W



Descripción

El **Ocean Maya Royale** se encuentra en primera línea de playa en la Riviera Maya, el corazón del Caribe Mexicano y muy cerca de Playa del Carmen. El resort, especializado en vacaciones para adultos, cuenta con habitaciones renovadas, una variada oferta gastronómica con diversos restaurantes temáticos, el Despacio Spa Centre, el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services y una amplia oferta de actividades.

320 Habitaciones

Wi-Fi gratuito en todo el hotel e **Internet Corner**

2 piscinas exteriores

6 restaurantes, 4 bares y Mike's Coffee

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Despacio Spa Centre y Gimnasio abierto 24h.

3 pistas de tenis y voleibol playa

Blue Team y deportes acuáticos no motorizados

Centro de buceo Dive It! y deportes acuáticos motorizados (\$)

Teatro con espectáculos cada noche

Gazebo para bodas y 3 salones de reuniones

Todo Incluido 24h.

Servicio de lavandería (\$), alquiler de coches (\$), casa de cambio (\$), mini market y boutiques (\$)



Habitaciones

El **Ocean Maya Royale** cuenta con habitaciones equipadas con todas las comodidades para garantizar su confort y bienestar:

TV pantalla plana con canales internacionales
Reloj despertador con conexión MP3
Minibar gratuito con reposición diaria de agua, refrescos y cerveza
Cafetera
Caja fuerte gratuita
Aire acondicionado
Tabla de planchar y plancha
Baño completo con ducha, secador de pelo y espejo de aumento
Servicio de habitaciones de 11 – 23 h.



MAYA DELUXE – VISTA JARDÍN

Maya Deluxe: amplias y confortables habitaciones con una decoración elegante y contemporánea, disponen de un balcón o terraza amueblados con vistas al jardín. También hay la posibilidad de balcón o terraza con vistas al mar (\$).

A las habitaciones que disponen de una cama King Size, es posible añadir una cama supletoria para acomodar una 3ª persona.

Las habitaciones que disponen de dos camas de matrimonio pueden acomodar hasta 4 personas.



PRIVILEGE HONEYMOON MAYA DELUXE

Privilege Honeymoon Maya Deluxe: habitaciones Maya Deluxe que también ofrecen las comodidades Privilege (ver apartado **Privilege**) además de algunos servicios exclusivos:

- Terraza con jacuzzi para 2 personas y vistas al jardín
- Cinta de “Just married” en la puerta
- Botella de espumante y fresas con chocolate de bienvenida
- Un desayuno romántico en la cama
- Una cena romántica de medallones de langosta
- Descuentos especiales en los servicios del spa, Dive It!, etc.



PRIVILEGE JUNIOR SUITE

Privilege Junior Suites: espaciosa estancia exclusiva para los clientes que han contratado el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services. Disponen de zona de dormitorio con una cama King Size, sala de estar y terraza amueblada con vistas al jardín. Ofrecen atenciones especiales además de las comodidades comunes a las demás habitaciones. Para más detalles, ver apartado **Privilege**.

Posibilidad de añadir una cama supletoria para acomodar una 3ª persona.



TERRAZA CON JACUZZI - PRIVILEGE HONEYMOON JUNIOR SUITE

Privilege Honeymoon Junior Suites: elegantes habitaciones con una cama King Size y sala de estar. Ofrecen las comodidades Privilege (ver apartado **Privilege**), además de algunos servicios exclusivos:

- Terraza con jacuzzi para 2 personas y vistas al jardín
- Cinta de "Just married" en la puerta
- Botella de espumante y fresas con chocolate de bienvenida
- Un desayuno romántico en la cama
- Una cena romántica de medallones de langosta
- Descuentos especiales en los servicios del spa, Dive It!, etc.



SALÓN - PRIVILEGE ROMANCE SUITE

Privilege Romance Suites: acogedoras estancias que incorporan una zona de dormitorio, sala de estar independiente y terraza amueblada con vistas al jardín. Cuentan con una bañera de hidromasaje en el baño y ofrecen las comodidades Privilege (ver apartado **Privilege**) además de algunos servicios exclusivos:

- Cinta de "Just married" en la puerta
- Botella de espumante y fresas con chocolate de bienvenida
- Un desayuno romántico en la cama
- Una cena romántica de medallones de langosta
- Descuentos especiales en los servicios del spa, Dive It!, etc.

Nota: la decoración, tamaño y vistas de las habitaciones podrán variar en función de la unidad asignada.

Restaurantes y bares

La Hacienda: restaurante de cocina internacional tipo buffet con cocina en vivo.

Dolce Vita: restaurante italiano a la carta con vistas al mar. Abierto solo para el servicio de cena.

El Charro: situado junto a la piscina, cuenta con servicio de snacks al mediodía y, por las noches, se transforma en un restaurante mexicano a la carta.

Yookoso: restaurante oriental con planchas Teppanyaki. Abierto solo para el servicio de cena.

Blue Moon: un romántico restaurante a la carta de cocina internacional de autor. Abierto solo para el servicio de cena.

Privilege Lounge Restaurant*: restaurante steak house a la carta con terraza frente al mar.

Mike's Coffee: especialidades en té, café y pastelería, además de una amplia selección de smoothies y bebidas malteadas, ideales para refrescarse en los momentos de calor.

El resort cuenta además con los siguientes bares:

Lobby Bar: abierto 24h.

Bar Piscina: situado en la piscina del hotel, ofrece una gran variedad de snacks y cócteles durante todo el día.

Fresco Bar: variedad de zumos naturales de frutas de temporada.

Privilege Lounge Bar*: con terraza frente al mar, ofrece una gran variedad de snacks y cócteles durante todo el día.

*Solo disponible para los clientes que han contratado el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services.

Normas de vestir: para garantizar un ambiente agradable en nuestros restaurantes, no está permitido el acceso con traje de baño, chanclas o sin calzado. Para los caballeros solicitamos el uso de camisetas con mangas.

Para las cenas en el restaurante Blue Moon, recomendamos ropa elegante. Es sugerido el uso de pantalón largo y camisas con mangas para los caballeros.



LA HACIENDA



DOLCE VITA



EL CHARRO



YOOKOSO



BLUE MOON



FRESCO BAR

Todo Incluido 24h.

En el **Ocean Maya Royale** los clientes podrán disfrutar de todo sin preocuparse por nada las 24h. del día. Incluido: Comidas, bebidas nacionales e internacionales, cócteles y snacks.

Algunos platos y vinos de los restaurantes tienen cargo adicional.

El servicio Privilege, el Despacio Spa Centre y algunas actividades acuáticas no están incluidos en el programa.

Privilege

Para vivir una experiencia única, el **Ocean Maya Royale** ofrece la posibilidad de contratar el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services.

Habitaciones Privilege:

- Obsequio exclusivo de bienvenida
- Cortesía de una botella de vino o selección de nuestro chef a la llegada
- Cafetera Nespresso
- Minibar gratuito con reposición diaria de agua, refrescos y cerveza. También disponibles bebidas de primeras marcas
- Reloj-despertador con conexión MP3 e iPod
- Ropa de cama especial, carta de almohadas, albornoz y zapatillas
- Báscula
- Toallas de playa en la habitación
- Servicio de descubierta nocturna

Privilege Lounge: una sala con terraza con vistas al mar, climatización, servicio de bar con bebidas de primeras marcas, selección de vinos, snacks y cócteles, menú de cafés y tés. Cuenta con ordenadores con acceso a Internet, prensa diaria y biblioteca.

Restauración:

- Restaurante a la carta steak house en el Privilege Lounge con terraza y magníficas vistas al mar.
- Reserva de mesa preferente en todos los restaurantes a la carta.
- Servicio de habitaciones 24h.
- Desayuno en la cama (bajo petición).
- Cortesía de una cena de medallones de langosta o filete de carne (por estancia, previa reserva).

Playa Privilege: área de la playa exclusiva con camas balinesas y servicio de bebidas y snacks.

Servicio de Concierge & Mayordomo: check-in y check-out privado, early check-in y late check-out (según disponibilidad), reservas en el Despacio Spa Centre, restaurantes y pistas de tenis, etc.

Servicios Adicionales:

10% de descuento en servicios de Despacio Spa Centre

20% de descuento en alquiler de coches



PLAYA PRIVILEGE



TERRAZA PRIVILEGE LOUNGE RESTAURANT



PRIVILEGE LOUNGE RESTAURANT

despacio spa
centre

El **Ocean Maya Royale** cuenta con un **Despacio Spa Centre**, un espacio perfecto para desconectar y dejarse mimar el cuerpo y la mente.

Jacuzzi de agua fría y caliente

Gimnasio

Zona de relajación

Sauna

Servicio de masajes (también opción de masajes al aire libre o en pareja)

Tratamientos de salud y belleza personalizados corporales y faciales

Salón de Belleza y peluquería

Nota: el acceso al jacuzzi, al gimnasio y a la zona de relajación es gratuito. Los demás servicios del Despacio Spa Centre tienen cargo.



ZONA DE RELAJACIÓN



TERRAZA CON JACUZZI



TRATAMIENTOS PERSONALIZADOS



El **Ocean Maya Royale** dispone de un amplio programa de actividades diurnas y nocturnas a cargo del equipo de animación Blue Team.

Durante el día los clientes podrán disfrutar de numerosas actividades como gimnasia, aeróbica, clases de salsa entre otras actividades.

Y por las noches, mucha diversión con espectáculos en el teatro, música en vivo y noches temáticas.



- Además, cuenta con los siguientes servicios:
- 3 pistas de tenis iluminadas
- Voleibol playa
- Actividades en la playa y deportes acuáticos no motorizados
- Centro de buceo Dive It! y deportes acuáticos motorizados (\$)



ESPECTÁCULOS



NOCHES TEMÁTICAS



PISTA DE TENIS



MEETINGS & EVENTS
H10 HOTELS

El **Ocean Maya Royale** dispone de tres salones bien equipados para reuniones de trabajo o cualquier tipo de evento. Se pueden convertir en el Gran Salón Maya, con una capacidad máxima de hasta 350 personas.

Espacios para eventos	m ²	Altura	CAPACIDAD						
			Cóctel	Teatro	Escuela	U	Imperial	Banquete	Cabaret
CHICHÉN ITZÁ	187	2,80 m	150	135	72	36	40	120	-
TULUM	180	2,80 m	150	130	64	52	56	120	-
COBÁ	66	2,80 m	50	40	32	20	20	50	-
GRAN SALÓN MAYA (I, II & III)	437	2,80 m	350	350	170	-	-	300	-

* Capacidad de personas máxima (óptima) recomendada para dichos salones y por tipo de evento.



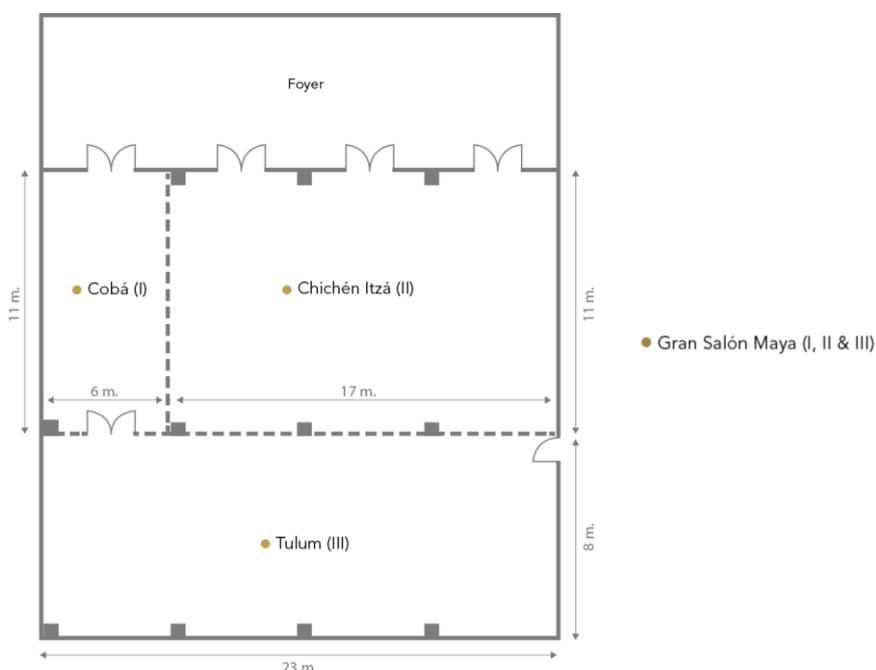
SALÓN COBÁ – MONTAJE IMPERIAL



SALÓN CHICHÉN ITZÁ – MONTAJE ESCUELA



SALÓN TULUM – MONTAJE TEATRO



perfect day

Weddings
& Celebrations

En el **Ocean Maya Royale** cuidamos todos los detalles para que tu celebración se convierta en aquello en lo que siempre habías soñado. El hotel está ubicado en un entorno único y ofrece todos los servicios para garantizar un día perfecto: celebraciones frente al mar, gazebo de bodas, eventos en los jardines o junto a la piscina, etc.



CELEBRACIONES EN LA PLAYA



BANQUETE EN LA PLAYA



GAZEBO EN EL JARDÍN

Hotel para adultos

El **Ocean Maya Royale** es el lugar ideal para los que buscan un ambiente tranquilo y exclusivo donde relajarse en pareja o para divertirse con amigos. Recomendado para adultos mayores de 18 años, el hotel cuenta con un amplio abanico de servicios y propuestas de ocio diseñadas para adultos y una oferta gastronómica elaborada.



Golf

El **Ocean Maya Royale** está situado cerca de campos de golf de alto nivel. Nuestro equipo de profesionales le asesorará sobre los mejores campos de golf de la zona.

Certificaciones



Premios

TRIPADVISOR	Certificado de Excelencia – 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011
TRAVELOCITY	Excellent Resort – 2017
EXPEDIA	Excellent Resort – 2017
RCI	Gold Crown Resort for Excellence in Services – 2017, 2015, 2014, 2012, 2011, 2008 RCI Premier – 2015, 2014
APPLE VACATIONS	Golden Apple Award – 2017, 2016, 2015, 2014, 2013
HOTELS.COM	Excellent Guest Review Score – 2017, 2015
HOLIDAYCHECK	Holidaycheck Award – 2017, 2016 Recommended – 2015 Quality Selection – 2014, 2013 TopHotel – 2014
BOOKING.COM	Guest Review Award – 2016 Excellence Award – 2016
APPLE LEISURE GROUP	Golden Apple Award – 2016
TUI	TUI Gold Award – 2016, 2015
ZOOVER	Zoover Award – 2015, 2014 Recommended Award – 2014
H10 HOTELS	Mejor hotel vacacional de la cadena por índices de Satisfacción de Clientes – 2014 1º Premio a la Excelencia – 2013, 2012, 2011
GRAN HOTEL TURISMO	Mejor Cadena Hotelera 2014 en la X Edición de los Premios a la Iniciativa Hotelera – 2014
PREVERISK	Premio a la Seguridad e Higiene – 2014, 2013
SECTUR	Distintivo "S" Empresa Responsable con el Medio Ambiente – 2013
RAINFOREST ALLIANCE	Rainforest Alliance Verified - Programa de Turismo Sostenible – 2011
MARTI	Reconocimiento Internacional por su Compromiso Ambiental – 2009