

Av. de Colón, 12 · Puerto de la Cruz · E-38400 · Tenerife · Espanha

T +34 922 38 32 11

h10.tenerife.playa@h10hotels.com

www.hotelh10tenerifeplaya.com

Informações e reservas:

T +34 900 444 466

reservas@h10hotels.com

www.h10hotels.com

Localização

O **H10 Tenerife Playa** situa-se em Puerto de la Cruz, no norte de Tenerife, um dos centros turísticos mais importantes da ilha. Num ambiente costeiro, Puerto de la Cruz está rodeado pela natureza e conta com algumas das principais atrações de Tenerife, como o Lago Martiánez, conjunto de piscinas projetadas pelo arquiteto canarino César Manrique, e o Loro Parque.

50 m da praia Martiánez

50 m do Lago Martiánez

90 m do Casino

3 km do Loro Parque

25 km do aeroporto de Tenerife Norte

28 km de Icod de los Vinos

32,5 km de Garachico

35 km de Santa Cruz de Tenerife

42 km do Parque Nacional Las Cañadas del Teide

90 km do aeroporto de Tenerife Sul

Coordenadas: 28° 25' 8.04" N / 16° 32' 33.36" W



Descrição

Rodeado de mar e frente ao Lago Martiánez, o **H10 Tenerife Playa** goza de uma localização privilegiada em Puerto de la Cruz, a norte de Tenerife. O hotel conta com instalações completas, entre as quais se destacam as suas piscinas, uma oferta gastronómica variada, duas salas de reuniões, um programa completo de animação, e o serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services.

324 Quartos

Wi-Fi gratuito em todo o hotel

Internet Corner gratuito

2 piscinas para adultos (1 climatizada no inverno), **1 piscina infantil** e **1 Jacuzzi**

1 restaurante e **2 bares**

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Despacio Beauty Centre no 10.º andar com **ginásio** e **terraço com camas balinesas** e **zona de espreguiçadeiras com vistas para o mar e para o Lago Martiánez**

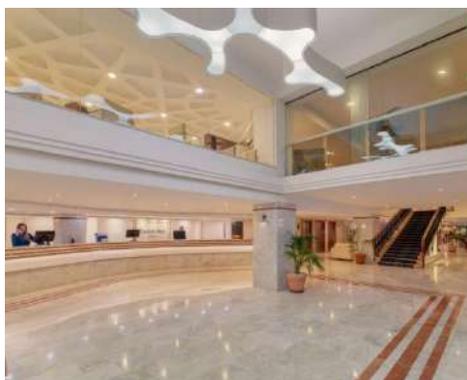
Campo multidesportivo

Sala de TV e **sala de jogos**

2 salas de reuniões

Serviço médico (a pedido e mediante \$)

Tudo Incluído



Quartos

Os quartos do **H10 Tenerife Playa** dispõem de todas as comodidades para garantir o seu bem-estar:

TV LCD com canais internacionais

Minibar (produtos a pedido e mediante \$)

Kit de prevenção pessoal (a pedido)

Cofre (\$)

Chaleira (\$ e a pedido)

Ar condicionado

Casa de banho completa com secador de cabelo 1800 W. Nas Junior Suites também dispõe de espelho de aumento.



QUARTO BASIC

Quartos Basic: quartos cómodos de menores dimensões que podem acomodar até duas pessoas. Dispõem de duas camas individuais de 1 x 2 m. Podem contar com vistas para a rua ou para a piscina (não dispõem de varanda).



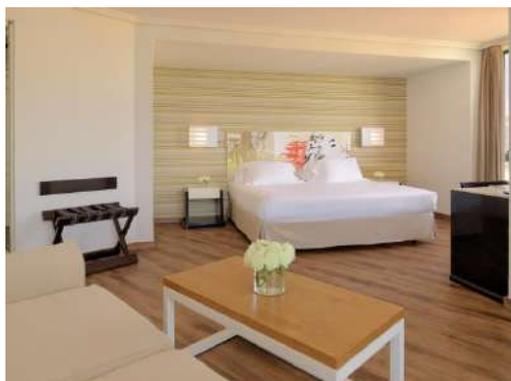
QUARTO DUPLO COM VISTAS PARA O MAR

Quartos Duplos: quartos confortáveis de 24,5 m² que podem dispor de uma cama de casal de 1,8 x 2 m ou duas camas individuais de (1 x 2 m). Contam com varanda com vistas para a piscina. O hotel dispõe também de **Quartos Duplos Vista Mar** (\$).



QUARTO PRIVILEGE

Quartos Privilege: quartos de 24,5 m² equipados com uma cama King Size (2 x 2 m) ou duas camas individuais (1 x 2 m). Dispõem de uma varanda com vistas para a piscina ou para o mar. Oferecem comodidades exclusivas para os clientes que contratem o serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services. (Para mais informações ver a secção **Privilege**.)



JUNIOR SUITE

Junior Suites: quartos espaçosos de 39 m² com dormitório, sala de estar e varanda com vistas para a rua e para a piscina. Podem dispor de uma cama King Size (2 x 2 m) ou duas camas individuais (1 x 2 m). Contam com um sofá-cama e podem acomodar até um máximo de 2 adultos + 2 crianças.



JUNIOR SUITE PRIVILEGE VISTA MAR

Junior Suites Privilege: quartos espaçosos com dormitório e sala de estar. Algumas Junior Suites Privilege contam com uma área de 32 m² e vistas para a piscina (sem varanda) ou 37,50 m² e vistas laterais para o mar (com varanda e \$). Estão equipadas com uma cama King Size (2 x 2 m) ou duas camas individuais (1 x 2 m), bem como com um sofá-cama. Oferecem comodidades exclusivas para os clientes que contratem o serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services (para mais informações ver a secção Privilege.). Podem acomodar até um máximo de 2 pessoas.

Notas:

Algumas comodidades podem não estar disponíveis de acordo com as restrições devido à crise sanitária. Para mais informações consultar com o hotel. A decoração, tamanho e vistas dos quartos podem variar em função da unidade atribuída.

Restaurantes e bares



RESTAURANTE EL DRAGO

El Drago: restaurante buffet com show cooking e amplas janelas com vistas para o mar. Inclui um agradável terraço com vistas espetaculares para o mar.



BAR RESTAURANTE EL LAGAR

El Lagar: bar restaurante situado junto à piscina. Oferece serviço de bebidas, bem como almoço e snacks à carte.



BAR TINERFE

Bar Tinerfe: lobby bar do hotel com música ao vivo e espetáculos noturnos. Inclui um agradável terraço no jardim.

Todos os serviços de restauração foram adaptados para garantir a segurança alimentar de acordo com os protocolos de prevenção COVID-19. Alguns serviços de restauração podem estar inativos ou sujeitos a mudanças conforme a época. Para mais informações consultar com o hotel.

Normas de vestuário: para poder aceder aos restaurantes é obrigatório o uso de camisola ou polo e calças compridas no jantar para os homens e roupa formal para as senhoras.

Tudo Incluído

No **H10 Tenerife Playa** os clientes poderão desfrutar de tudo sem se preocuparem com nada. Incluído no programa:

Refeições, bebidas nacionais e internacionais, cocktails e snacks.

O serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services e o Despacio Beauty Centre não estão incluídos no programa.

Bebidas incluídas de acordo com o menu do programa Tudo Incluído.

Os serviços incluídos no programa podem variar conforme a época. Para mais informações consultar com o hotel.

Privilege

Para viver uma experiência única, o **H10 Tenerife Playa** oferece a possibilidade de contratar o serviço **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

Serviço Privilege:

Sala Privilege exclusiva com serviço gratuito de bar, imprensa diária, TV e computadores com impressora e acesso à Internet

Oferta de um almoço ou jantar no Restaurante El Drago para estadias superiores a três noites e para clientes em regime de Meia Pensão, Pensão Completa ou Tudo Incluído (bebidas não incluídas. Menu composto por entrada, primeiro prato, segundo prato e sobremesa à escolha)

10% de desconto nos tratamentos do Despacio Beauty Centre

Check-in e check-out personalizados

Check-out tardio (mediante disponibilidade)

Atendimento ao cliente personalizado

Serviço de bagageiro

Quartos e Junior Suites Privilege:

Presente de boas-vindas

Cortesia de cafeteira Nespresso (com reposição diária) e chaleira

Minibar com bebidas gratuitas à chegada (\$ para reposições)

Uma garrafa de água por pessoa à chegada

Pillow-top e carta de almofadas

Roupa, chinelos e toalhas de piscina exclusivas Privilege

Preparação e limpeza do quarto duas vezes por dia

Serviço noturno de preparação de camas

Alguns serviços podem variar conforme a época. Para mais informações consultar com o hotel.



SALA PRIVILEGE



JUNIOR SUITE PRIVILEGE



despacio beauty centre

O **H10 Tenerife Playa** conta com um **Despacio Beauty Centre**, um espaço onde pode desligar-se e cuidar do corpo e da mente. Oferece os seguintes serviços:

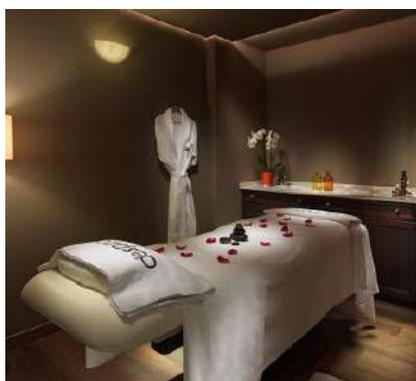
Sauna, banho turco, duche de jato, massagens e tratamentos corporais

Ginásio com vistas para o mar

Terraço no 10.º andar com camas balinesas, espreguiçadeiras e vistas espetaculares para o mar

O acesso ao ginásio e ao terraço com camas balinesas e espreguiçadeiras é gratuito para todos os clientes. Todas as outras instalações e serviços do Despacio Beauty Centre têm custos associados.

A reserva antecipada é necessária devido a restrições de capacidade.



SALA DE TRATAMENTOS



GINÁSIO



CAMAS BALINESAS COM VISTAS PARA O MAR

BLUE Team

No **H10 Tenerife Playa** encontrará um vasto programa de atividades diurnas e noturnas a cargo da equipa de animação Blue Team.

Ginástica e hidrogenástica, petanca, bowling, sjoelen, shuffleboard, tiro com carabina, tiro com arco, dardos, jogos de tabuleiro, etc.

À noite os clientes poderão desfrutar de música ao vivo (cinco dias por semana) e de espetáculos profissionais (dois dias por semana).

As atividades do **Blue Team** serão adaptadas para garantir a distância de segurança e as medidas de higiene.



O **H10 Tenerife Playa** conta com duas salas de reuniões com luz natural para realizar eventos profissionais ou privados de até 190 pessoas. Também oferece a possibilidade de organizar almoços, cocktails e coffee-breaks.

MEETINGS & EVENTS
H10 HOTELS

Espaços para eventos	m ²	Altura	CAPACIDADE							
			Cocktail	Teatro	Escola	Imperial	Banquete	Cabaret	“U”	“O”
COLÓN	110	2,44 m	100	80	65	42	88	-	39	-
TROPICAL	139	2,44 m	190	168	100	42	104	-	68	-

*Capacidade máxima (ideal) de pessoas recomendada para estas salas e por tipo de evento. Durante a crise sanitária será reduzida a capacidade e as montagens serão adaptadas para garantir a distância de segurança e as medidas de higiene.



SALA TROPICAL – MONTAGEM ESCOLA COM COFFEE-BREAK



Na **H10 Hotels** queremos que **desfrutar das suas férias seja a sua única preocupação**. Por isso definimos protocolos de ação e prevenção para garantir a saúde e o bem-estar dos nossos clientes, trabalhadores e colaboradores em todos os nossos estabelecimentos.

Todos os protocolos e **medidas de segurança e higiene** concebidos seguem as recomendações da OMS e foram desenvolvidos em conjunto com **Preverisk Group**, empresa internacional líder em segurança alimentar, higiene e saúde, de forma a garantir a melhor implementação das medidas e assim proporcionar todas as garantias e a máxima confiança a nossos clientes.

Além disso, para assegurar a máxima eficiência nos processos de limpeza, todos os nossos empregados receberam uma formação específica sob responsabilidade da **Johnson Diversey**, líder internacional em procedimentos de limpeza e desinfecção.

A segurança e higiene em nossas instalações sempre foram uma prioridade para nós, mas agora, mais do que nunca, estamos a tomar todas as medidas para que as viagens continuem a ser uma experiência segura.

Certificações



Prémios

BOOKING.COM	Traveller Review Award – 2021, 2020 Booking Award – 2019, 2018, 2017
HOTELS.COM	Loved by guests Award Winner – 2021
HOLIDAYCHECK	Recommended – 2018, 2017, 2016
GOHOTELS	Prémio de Serviço Excelente – 2018
TRIPADVISOR	H10 HOTELS foi reconhecida pelo Tripadvisor como uma das dez cadeias hoteleiras “mais excelentes do mundo” na categoria de cadeias de média dimensão – 2018 Certificado de Excelência – 2016, 2014, 2012
ZOOVER	Zoover Award – 2015, 2012 Highly Recommended – 2013
GRAN HOTEL TURISMO	Melhor Cadeia Hoteleira (X Edição dos Prémios para a Iniciativa Hoteleira) – 2014
H10 HOTELS	2.º Prémio de Excelência – 2013
JET2HOLIDAYS	Quality Award – 2012
TRAVEL REPUBLIC	Prémio recomendação clientes – 2011
THOMAS COOK	Marque of Excellence Award – 2005 Partner in Excellence – 2003
FIRST CHOICE LTD.	Gold Choice Award – 2003, 2002
JMC	Partner In Excellence Award - Best JMC Hotel In Canary – 2002
PORTLAND DIRECT	Gold Medal – 2001
ASHOTEL	Menção Especial III Edição Prémio Qualidade Meio Ambiente Hotelaria – 2000