

Av. de Colón, 12 · Puerto de la Cruz · E-38400 · Tenerife · Spagna

T +34 922 38 32 11

h10.tenerife.playa@h10hotels.com

www.hotelh10tenerifeplaya.com

Informazioni e prenotazioni:

T +34 900 444 466

reservations@h10hotels.com

www.h10hotels.com

Ubicazione

L'**H10 Tenerife Playa** si trova a Puerto de la Cruz, nel nord di Tenerife, in uno dei centri turistici più importanti dell'isola. Situata sulla costa, Puerto de la Cruz è circondata dalla natura e vanta alcune delle principali attrazioni di Tenerife come il Lago Martiánez, una serie di piscine progettate dall'architetto canario César Manrique, e il Loro Parque.

50 m dalla spiaggia Martiánez

50 m dal Lago Martiánez

90 m dal Casinò

3 km dal Loro Parque

25 km dall'aeroporto di Tenerife Nord

28 km da Icod de los Vinos

32,5 km da Garachico

35 km da Santa Cruz di Tenerife

42 km dal Parco Nazionale di Las Cañadas del Teide

90 km dall'aeroporto di Tenerife Sud

Coordinate: 28° 25' 8.04" N / 16° 32' 33.36" W



Descrizione

Circondato dal mare e di fronte al Lago Martiánez, l'**H10 Tenerife Playa** gode di una posizione privilegiata a Puerto de la Cruz, nel nord di Tenerife. L'hotel vanta impianti completi, tra i quali spiccano le piscine, un'offerta gastronomica molto varia, due sale riunioni, un programma completo di animazione e il servizio Privilege, Exclusive Rooms and Services.

324 Camere

Wi-Fi gratuito in tutto l'hotel

Internet Corner gratuito

2 piscine per adulti (1 riscaldata in inverno) **1 piscina per bambini** e

1 vasca idromassaggio

1 Ristorante e 2 Bar

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Despacio Beauty Centre al decimo piano con **palestra e terrazza con lettini balinesi e zona solarium attrezzata con vista sul mare e sul Lago Martiánez**

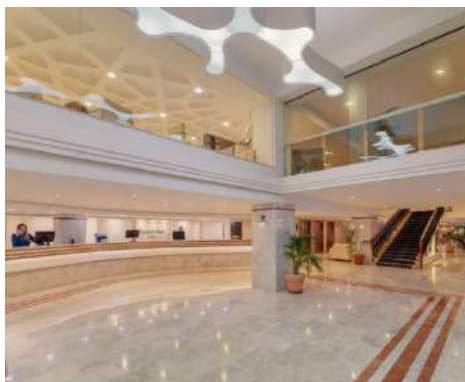
Campo polisportivo

Sala TV e sala da gioco

2 sale riunioni

Servizio medico (su richiesta e \$)

Tutto Compreso



Camere

Le camere dell'**H10 Tenerife Playa** sono dotate di tutte le comodità per garantire il massimo comfort:

TV LCD con canali internazionali

Minibar (prodotti su richiesta e \$)

Kit di protezione individuale (su richiesta)

Cassaforte (\$)

Bollitore elettrico (\$ e su richiesta)

Aria condizionata

Bagno completo con asciugacapelli da 1800 W. Le Junior Suites sono dotate anche di specchio cosmetico



CAMERA BASIC

Camere Basic: confortevoli camere di dimensioni più contenute che possono ospitare due persone. Hanno due letti singoli di 1 x 2 m. Si affacciano sulla strada oppure sulla piscina (non hanno balcone).



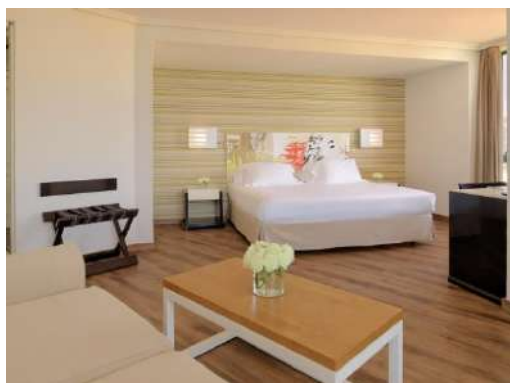
CAMERA DOPPIA VISTA MARE

Camere Doppie: confortevoli camere di 24,5 m² con letto matrimoniale di 1,8 x 2 m o due letti singoli (1 x 2 m). Offrono un balcone con vista sulla piscina. L'hotel propone anche **Camere Doppie vista mare** (\$).



CAMERA PRIVILEGE

Camere Privilege: camere di 24,5 m² con un letto King Size di (2 x 2 m) o due letti singoli (1 x 2 m). Sono dotate di un balcone con vista sulla piscina o sul mare. Offrono comfort esclusivi per i clienti che scelgono il servizio Privilege, Exclusive Rooms and Services (per maggiori dettagli, vedere la sezione Privilege).



JUNIOR SUITE

Junior Suites: spaziosi alloggi di 39 m² con camera, zona giorno e balcone con vista sulla strada e sulla piscina. Sono dotate di letto King Size (2 x 2 m) o due letti singoli da (1 m x 2 m). Sono dotate di un divano letto e possono ospitare 2 adulti con 2 bambini.



JUNIOR SUITE PRIVILEGE VISTA MARE

Junior Suite Privilege: spaziosi alloggi con camera e zona giorno. Alcune Junior Suites Privilege hanno una superficie di 32 m² e vista sulla piscina (senza balcone), altre invece misurano 37,50 m² e offrono vista laterale sul mare (con balcone e \$). Sono dotate di letto King Size (2 x 2 m) o due letti singoli (1 x 2 m), oltre a un divano letto. Offrono comfort esclusivi per i clienti che scelgono il servizio Privilege, Exclusive Rooms and Services (per maggiori dettagli, vedere la sezione **Privilege**). Possono ospitare 2 persone.

Note:

Alcuni comfort potrebbero non essere disponibili a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria. Per maggiori dettagli chiedere in hotel. L'arredamento, le dimensioni e la vista delle stanze possono variare a seconda della camera assegnata.

Ristoranti e bar



RISTORANTE EL DRAGO

El Drago: ristorante a buffet con show cooking e grandi finestre con vista sul mare. Comprende una piacevole terrazza con spettacolare vista sul mare.



BAR RISTORANTE EL LAGAR

El Lagar: bar ristorante vicino alla piscina. Offre servizio di bevande, oltre a pranzo e snack alla carta.



BAR TINERFE

Bar Tinerfe: lobby bar dell'hotel con musica dal vivo e spettacoli serali. Comprende una piacevole terrazza nel giardino.

Tutti i servizi di ristorazione sono stati adeguati a garantire la sicurezza alimentare secondo il protocollo di prevenzione COVID-19.

A seconda della stagione, alcuni servizi di ristorazione possono essere non attivi o soggetti a modifiche. Per maggiori dettagli chiedere in hotel.

Codice d'abbigliamento: per accedere ai ristoranti a cena, ai signori è richiesto di indossare camicia o polo e pantaloni lunghi, mentre per le signore è d'obbligo l'abito elegante.

Tutto Compreso

Presso l'hotel **H10 Tenerife Playa** i clienti potranno godersi ogni momento senza doversi preoccupare di niente. Il programma comprende:

Pasti, bevande nazionali e internazionali, cocktail e snack.

Il servizio Privilege, Exclusive Rooms and Services e il Despacio Beauty Centre non sono inclusi nel programma.

Bevande incluse come previsto dal programma Tutto Compreso.

I servizi inclusi nel programma possono cambiare a seconda della stagione. Per maggiori dettagli chiedere in hotel.



Per vivere un'esperienza unica l'**H10 Tenerife Playa** offre la possibilità di acquistare il servizio **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

Servizio Privilege:

Sala Privilege esclusiva con servizio gratuito di bar, quotidiani, TV e computer con stampante e accesso a Internet

Un pranzo gratuito nel Ristorante El Drago per soggiorni di più di tre notti, e per clienti con la mezza pensione, la pensione completa o l'All Inclusive (bevande escluse. Il menu comprende un primo tipo antipasto, un secondo e un dessert, a scelta da una lista)

Sconto del 10% sui trattamenti del centro benessere Despacio Beauty Centre

Check-in e check-out personalizzati

Late check-out (secondo disponibilità)

Attenzione personalizzata al cliente

Servizio di facchinaggio

Camere e Junior Suites Privilege:

Pensiero di benvenuto

Macchina per caffè Nespresso (con rifornimento giornaliero) e bollitore elettrico

Minibar con bevande gratuite all'arrivo (rifornimento \$)

Una bottiglia d'acqua per ogni ospite all'arrivo

Pillow-top e menù dei cuscini

Accappatoio, ciabatte e teli piscina esclusivi Privilege

Preparazione e pulizia della camera due volte al giorno

Servizio serale di couverture

Alcuni servizi possono cambiare a seconda della stagione. Per maggiori dettagli chiedere in hotel.



SALA PRIVILEGE



JUNIOR SUITE PRIVILEGE



despacio beauty centre

L'**H10 Tenerife Playa** offre un centro benessere **Despacio Beauty Centre**, uno spazio dove è possibile rilassarsi e prendersi cura di corpo e mente. Offre i seguenti servizi:

Sauna, bagno turco, getto doccia, massaggi e trattamenti corpo

Palestra con vista sul mare

Terrazza al decimo piano con lettini balinesi, lettini e spettacolare vista sul mare

L'accesso alla palestra e alla terrazza con lettini balinesi e lettini è gratuito per tutti i clienti. Gli altri impianti e servizi del Despacio Beauty Centre sono a pagamento.

È necessario prenotare in anticipo a causa delle limitazioni di capienza.

Alcuni servizi sono soggetti a variazioni a seconda della stagione. Per maggiori dettagli chiedere in hotel.



SALA TRATTAMENTI



PALESTRA



LETTINI BALINESI CON VISTA SUL MARE

BLUE Team

All'**H10 Tenerife Playa** troverà un ricco programma di attività diurne e serali a cura del gruppo di animazione Blue Team.

Ginnastica e acquagym, bocce, bowling, shuffleboard, tiro con la carabina, tiro con l'arco, freccette, giochi da tavolo, ecc.

E alla sera i clienti potranno ascoltare musica dal vivo (cinque giorni a settimana) e show con professionisti (due giorni alla settimana).

Le attività del **Blue Team** saranno adattate per garantire la distanza di sicurezza e le misure di igiene.



L'**H10 Tenerife Playa** dispone di due sale riunioni dotate di luce naturale che ospitano fino a 190 persone e dove è possibile organizzare eventi professionali o privati. Offre anche la possibilità di organizzare, pranzi, cocktail e coffee break.

MEETINGS & EVENTS
H10 HOTELS

Spazi per eventi	m ²	Altezza	CAPACITÀ							
			Cocktail	Teatro	Scuola	Tavolo imperiale	Banchetto	Cabaret	Ferro di cavallo	Ferro di cavallo chiuso
COLÓN	110	2,44 m	100	80	65	42	88	-	39	-
TROPICAL	139	2,44 m	190	168	100	42	104	-	68	-

*Capacità massima (ottimale) di persone che si consiglia per ciascun tipo di evento. Durante l'emergenza sanitaria la capienza sarà ridotta e gli allestimenti saranno volti a garantire il rispetto della distanza, della sicurezza e delle misure igieniche.



SALA TROPICAL – DISPOSIZIONE A CLASSE CON COFFEE-BREAK



Safety Program
Certified by
Preverisk

Noi di H10 Hotels vogliamo che le vacanze siano la tua unica preoccupazione. In quest'ottica abbiamo definito alcuni protocolli di azione e di prevenzione per garantire la salute e il benessere di clienti, dipendenti e collaboratori in tutte le nostre strutture.

Tutti i protocolli e le **misure di igiene e sicurezza** seguono le raccomandazioni della OMS e sono state sviluppate in collaborazione con **Preverisk Group**, società internazionale leader nel campo della sicurezza alimentare, dell'igiene e della salute, al fine di assicurare al meglio l'implementazione delle misure e fornire quindi tutte le garanzie e la massima sicurezza ai nostri clienti.

Inoltre, per garantire l'eccellente efficacia dei processi di pulizia, il nostro personale ha ricevuto una formazione specifica a cura di **Johnson Diversey**, leader internazionale nell'ambito delle procedure di pulizia e disinfezione.

La sicurezza e l'igiene nelle nostre strutture è sempre stata una priorità per noi. Ora più che mai, però, stiamo intensificando tutte le misure affinché viaggiare continui a essere un'esperienza

Certificazioni



Sistema de Gestión
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 9105081648



Premi

BOOKING.COM	Traveller Review Award – 2021, 2020 Booking Award – 2019, 2018, 2017
HOTELS.COM	Loved by guests Award Winner – 2021
HOLIDAYCHECK	Recommended – 2018, 2017, 2016
GOHOTELS	Premio al Servicio Sobresaliente – 2018
TRIPADVISOR	Nel 2018 H10 HOTELS è stata riconosciuta da Tripadvisor come una delle dieci catene “di eccellenza del mondo” nella categoria delle catene medie Certificato di Eccellenza – 2016, 2014, 2012
ZOOVER	Zoover Award – 2015, 2012 Highly Recommended – 2013
GRAN HOTEL TURISMO	Migliore catena di hotel (X edizione dei premi all’iniziativa alberghiera) – 2014
H10 HOTELS	2° Premio all’eccellenza – 2013
JET2HOLIDAYS	Quality Award – 2012
TRAVEL REPUBLIC	Premio Recomendación Clientes – 2011
THOMAS COOK	Marque of Excellence Award – 2005 Partner in Excellence – 2003
FIRST CHOICE LTD.	Gold Choice Award – 2003, 2002
JMC	Partner In Excellence Award - Best JMC Hotel In Canary – 2002
PORTLAND DIRECT	Gold Medal – 2001
ASHOTEL	Menzione speciale nella III Edición Premio Calidad Medioambiental Hostelería – 2000