

Av. de Colón, 12 · Puerto de la Cruz · E-38400 · Tenerife · Espagne

T +34 922 38 32 11

h10.tenerife.playa@h10hotels.com

www.hotelh10tenerifeplaya.com

Informations et réservations :

T +34 900 444 466

reservations@h10hotels.com

www.h10hotels.com

Emplacement

Le **H10 Tenerife Playa** se situe à Puerto de la Cruz, au nord de Tenerife, l'un des centres touristiques les plus importants de l'île. La ville côtière de Puerto de la Cruz est entourée par la nature et elle dispose des principales attractions de Tenerife comme le Lago Martiánez, un ensemble de piscines conçues par l'architecte originaire des Canaries César Manrique, et le Loro Parque.

50 m de la plage Martiánez

50 m du Lago Martiánez

90 m du Casino

3 km du Loro Parque

25 km de l'aéroport de Tenerife Nord

28 km d'Icod de los Vinos

32,5 km de Garachico

35 km de Santa Cruz de Tenerife

42 km du parc national Las Cañadas del Teide

90 km de l'aéroport de Tenerife Sud

Coordonnées : 28° 25' 8.04" N / 16° 32' 33.36" W



Description

Entouré par la mer et face au Lago Martiánez, le **H10 Tenerife Playa** bénéficie d'un emplacement privilégié à Puerto de la Cruz, au nord de Tenerife. L'hôtel dispose d'un ensemble d'installations, en particulier de piscines, d'une offre de restauration variée, de deux salles de réunion, d'un programme d'animations complet, du service Privilege, Exclusive Rooms and Services.

324 chambres

Wi-Fi gratuit dans tout l'hôtel

Internet Corner gratuit

2 piscines pour adultes (1 chauffée en hiver) et **1 piscine pour enfants** et **1 jacuzzi**

1 restaurant et **2 bars**

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Despacio Beauty Centre au 10^e étage avec **salle de sport** et **terrasse avec lits**

balinais et **espace avec des bains de soleil** et **vue sur la mer** et **le Lago Martiánez**

Terrain multisports

Salle de TV et **salle de jeux**

2 salles de réunion

Service médical (sur demande et \$)

Tout Compris



Chambres

Les chambres du **H10 Tenerife Playa** sont équipées de toutes les commodités pour assurer votre bien-être :

TV LCD avec chaînes internationales

Minibar (produits sur demande et \$)

Kit de prévention personnel (sur demande)

Coffre-fort (\$)

Bouilloire (\$ et sur demande)

Climatisation

Salle de bain complète avec sèche-cheveux 1 800 W. Dans les Junior Suites, elle dispose aussi de miroir cosmétique.



CHAMBRE BASIC

Chambres Basic : chambres confortables de petite taille qui peuvent accueillir jusqu'à deux personnes. Elles disposent de deux lits simples de 1 x 2 m. Elles peuvent offrir une vue sur la rue ou sur la piscine (elles ne disposent pas d'un balcon).



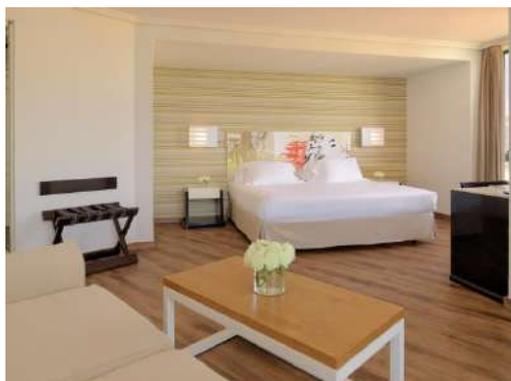
CHAMBRE DOUBLES VUE MER

Chambres Doubles : chambres spacieuses de 24,5 m² qui disposent d'un lit double de 1,8 x 2 m ou de deux lits simples (1 x 2 m). Elles possèdent également un balcon et vue sur la piscine. L'hôtel dispose également de **Chambres Doubles avec Vue sur la Mer** (\$).



CHAMBRE PRIVILEGE

Chambres Privilege : chambres de 24,5 m² avec un lit King Size (2 x 2 m) ou deux lits simples (1 x 2 m). Elles comprennent également un balcon avec vue sur la piscine ou la mer. Elles offrent des commodités supplémentaires réservées aux clients qui ont choisi le service Privilege, Exclusive Rooms and Services (pour plus de détails, voir la section **Privilege**).



JUNIOR SUITE

Junior Suites : pièces spacieuses de 39 m² avec chambre, salon et balcon avec vue sur la rue et la piscine. Elles peuvent disposer d'un lit King Size (2 x 2 m) ou de deux lits simples (1 x 2 m). Elles disposent d'un canapé convertible et peuvent accueillir au maximum 2 adultes et 2 enfants.



JUNIOR SUITE PRIVILEGE VUE MER

Junior Suites Privilege : pièces spacieuses dotées d'une chambre et d'un salon. Certaines Junior Suites Privilege ont une superficie de 32 m² et jouissent de vues sur la piscine (sans balcon) ou d'une superficie de 37,50 m² et de vues latérales sur la mer (avec balcon et \$). Elles sont équipées d'un lit King Size (2 x 2 m) ou de deux lits simples (1 x 2 m), outre un canapé convertible. Elles offrent des commodités supplémentaires réservées aux clients qui ont choisi le service Privilege, Exclusive Rooms and Services (pour plus de détails, voir la section **Privilege**). Elles peuvent accueillir jusqu'à 2 personnes.

Remarques :

Certaines commodités peuvent ne pas être disponibles en raison de certaines restrictions dues à la crise sanitaire. Pour plus de détails, consulter l'hôtel. La décoration, la taille et la vue peuvent varier en fonction des chambres.

Restaurants et bars



RESTAURANT EL DRAGO

El Drago : restaurant buffet avec show cooking et grandes baies vitrées avec vue sur la mer. Il comprend une terrasse agréable avec vues spectaculaires sur la mer.



BAR-RESTAURANT EL LAGAR

El Lagar : bar-restaurant situé à côté de la piscine. Il propose un service de boissons, ainsi qu'un déjeuner et des en-cas à la carte.



BAR TENERFE

Bar Tenerife : lobby bar de l'hôtel proposant de la musique live et des spectacles nocturnes. Il comprend une agréable terrasse dans le jardin.

Tous les services de restauration ont été adaptés pour garantir la sécurité alimentaire conformément aux protocoles de prévention COVID-19.

Certains services de restauration peuvent être inactifs ou soumis à des changements en fonction de la saison. Pour plus de détails, consulter l'hôtel.

Code vestimentaire : pour pouvoir accéder aux restaurants, le port d'un pantalon et d'une chemise ou d'un polo est obligatoire pour les hommes au dîner et une tenue élégante est obligatoire pour les dames.

Tout Compris

À l'hôtel **H10 Tenerife Playa**, les clients peuvent profiter de tous les services sans avoir à se préoccuper de quoi que ce soit. Notre programme comprend :

Repas, boissons locales et internationales, cocktails et en-cas.

Le service Privilege, Exclusive Rooms and Services et le Despacio Beauty Centre ne sont pas inclus dans le programme.

Boissons incluses selon la carte du programme Tout Compris.

Les services inclus dans le programme peuvent changer en fonction de la saison. Pour plus de détails, consulter l'hôtel.

Privilege

Afin de vivre une expérience unique, le **H10 Tenerife Playa** vous offre la possibilité de souscrire au service **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

Service Privilege :

Salle Privilege exclusive avec service de boissons gratuit, presse quotidienne, TV et ordinateurs avec imprimante et accès à Internet

Déjeuner gratuit au restaurant El Drago pour les séjours de plus de trois nuits et pour les clients en demi-pension, pension complète ou tout compris. (Boissons non comprises. Le menu se compose d'une entrée, d'un plat principal et d'un dessert, sur une liste au choix)

10 % de réduction sur les soins du Despacio Beauty Centre

Check-in et check-out personnalisés

Late check-out (selon les disponibilités)

Service client personnalisé

Service de bagagiste

Chambres et Junior Suites Privilege :

Cadeau de bienvenue

Cafetière Nespresso (remplie chaque jour) et bouilloire gratuites

Minibar avec boissons gratuites à l'arrivée (\$ pour les remplissages)

Une bouteille d'eau par personne à l'arrivée

Pillow-top et menu d'oreillers

Peignoir, chaussons et serviettes de piscine exclusives Privilege

Préparation et nettoyage de la chambre deux fois par jour

Service couverture nocturne

Certains services peuvent changer en fonction de la saison. Pour plus de détails, consulter l'hôtel.



SALLE PRIVILEGE



JUNIOR SUITE PRIVILEGE



despacio beauty centre

Le **H10 Tenerife Playa** dispose d'un **Despacio Beauty Centre**, lieu où vous pourrez vous déconnecter et prendre soin de votre corps et de votre esprit. Il offre les services suivants :

Sauna, hammam, jets de douche, massages et soins corporels

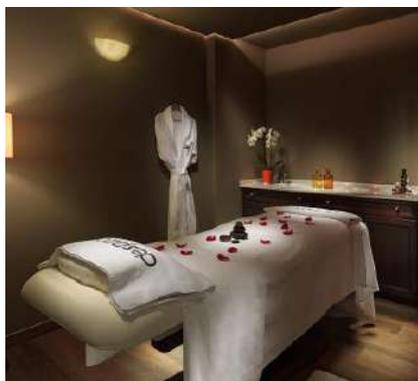
Salle de sport avec vue sur la mer

Terrasse au 10^e étage avec lits balinais, bains de soleil et vues spectaculaires sur la mer

L'accès à la salle de sport et à la terrasse dotée de lits balinais et de bains de soleil est gratuit pour tous les clients. Les autres installations et services du Despacio Beauty Centre sont payants.

Il est nécessaire de réserver en avance en raison de restrictions de capacité.

Certains services sont sujets aux changements en fonction de la saison. Pour plus de détails, consulter l'hôtel.



SALLE DE SOINS



SALLE DE SPORT



LITS BALINAIS AVEC VUE SUR LA MER

BLUE Team

À l'hôtel **H10 Tenerife Playa**, vous trouverez un large choix d'activités organisées en journée et en soirée par notre équipe d'animateurs Blue Team.

Gymnastique, aquagym, pétanque, bowling, jeu de palets, shuffleboard, tir à la carabine, tir à l'arc, fléchettes, jeux de société, etc.

Et le soir, les clients pourront écouter de la musique live (cinq jours par semaine) et voir des spectacles professionnels (deux jours par semaine).

Les activités de la **Blue Team** seront adaptées pour garantir la distance de sécurité et les mesures d'hygiène.



Le **H10 Tenerife Playa** dispose de deux salles de réunion avec lumière naturelle pour organiser des événements professionnels ou privés et accueillir jusqu'à 190 personnes. L'hôtel permet également d'organiser des déjeuners, des cocktails et des pauses café.

MEETINGS & EVENTS
H10 HOTELS

Espaces pour les événements	m ²	Hauteur	CAPACITÉ							
			Cocktail	Théâtre	École	Impériale	Banquet	Cabaret	« U »	« O »
COLÓN	110	2,44 m	100	80	65	42	88	-	39	-
TROPICAL	139	2,44 m	190	168	100	42	104	-	68	-

* Capacité de personnes maximale (optimale) recommandée par salle et par type d'évènement. Pendant la crise sanitaire, la capacité sera réduite et les dispositions seront adaptées pour assurer la distance de sécurité et les mesures d'hygiène.



SALLE TROPICAL – DISPOSITION ÉCOLE AVEC PAUSE CAFÉ



Chez H10 Hotels, nous souhaitons que vos vacances soient votre unique préoccupation. C'est la raison pour laquelle nous avons défini des protocoles d'action et de prévention afin d'assurer le bien-être de nos clients, travailleurs et collaborateurs dans tous nos établissements.

Tous les protocoles et **mesures de sécurité et d'hygiène** conçus suivent les recommandations de l'OMS et ont été mis au point en collaboration avec **Preverisk Group**, entreprise internationale leader en matière de sécurité alimentaire, hygiène et santé dans le but d'assurer la meilleure mise en œuvre possible des mesures et ainsi apporter toutes les garanties et la confiance maximale à nos clients.

En outre, pour assurer une efficacité optimale des processus de nettoyage, tous nos employés ont reçu une formation spécifique par **Johnson Diversey**, chef de file international des procédés de nettoyage et de désinfection.

La sécurité et l'hygiène au sein de nos installations a toujours constitué une priorité pour nous, mais maintenant plus que jamais, nous prenons des précautions extrêmes afin que voyager soit

Certifications



Prix

BOOKING.COM	Traveller Review Award – 2021, 2020 Booking Award – 2019, 2018, 2017
HOTELS.COM	Loved by guests Award Winner – 2021
HOLIDAYCHECK	Recommended – 2018, 2017, 2016
GOHOTELS	Prix de Service Exceptionnel – 2018
TRIPADVISOR	Tripadvisor a classé H10 Hotels parmi les dix meilleures chaînes hôtelières du monde dans la catégorie des groupes de taille moyenne – 2018 Certificat d'excellence – 2016, 2014, 2012
ZOOVER	Zoover Award – 2015, 2012 Highly Recommended – 2013
GRAN HOTEL TURISMO	Meilleure chaîne hôtelière (X ^e édition des prix à l'initiative hôtelière) – 2014
H10 HOTELS	2 ^e prix d'excellence – 2013
JET2HOLIDAYS	Quality Award – 2012
TRAVEL REPUBLIC	Prix recommandation clients – 2011
THOMAS COOK	Marque of Excellence Award – 2005 Partner in Excellence – 2003
FIRST CHOICE LTD.	Gold Choice Award – 2003, 2002
JMC	Partner In Excellence Award - Best JMC Hotel In Canary – 2002
PORTLAND DIRECT	Gold Medal Award – 2001
ASHOTEL	Mention spéciale III ^e édition Prix Qualité Environnement Hôtellerie – 2000