

Av. de Colón, 12 · Puerto de la Cruz · E-38400 · Tenerife · España
T +34 922 38 32 11
h10.tenerife.playa@h10hotels.com
www.hotelh10tenerifeplaya.com

Información y reservas:
T +34 900 444 466
reservas@h10hotels.com
www.h10hotels.com

Situación

El **H10 Tenerife Playa** se encuentra ubicado en Puerto de la Cruz, en el norte de Tenerife, uno de los centros turísticos más importantes de la isla. En un entorno costero, Puerto de la Cruz está rodeado de naturaleza y cuenta con algunos de los principales atractivos de Tenerife como el Lago Martiánez, conjunto de piscinas diseñadas por el arquitecto canario César Manrique, y el Loro Parque.

50 m de la playa Martiánez
50 m del Lago Martiánez
90 m del Casino
3 km del Loro Parque
25 km del aeropuerto de Tenerife Norte
28 km de Icod de los Vinos
32,5 km de Garachico
35 km de Santa Cruz de Tenerife
42 km del Parque Nacional Las Cañadas del Teide
90 km del aeropuerto de Tenerife Sur

Coordenadas: 28° 25' 8.04" N / 16° 32' 33.36" W



Descripción

Rodeado de mar y frente al Lago Martiánez, el **H10 Tenerife Playa** goza de una privilegiada ubicación en Puerto de la Cruz, al norte de Tenerife. El hotel cuenta con completas instalaciones entre las que destacan sus piscinas, una variada oferta gastronómica, dos salones de reuniones, un completo programa de animación y el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services.

324 Habitaciones

Wi-Fi gratuito en todo el hotel

Internet Corner gratuito

2 piscinas para adultos (1 climatizada en invierno), **1 piscina infantil** y **1 Jacuzzi**

1 restaurante y **2 bares**

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Despacho Beauty Centre en la 10ª planta con **gimnasio** y **terraza con camas balinesas** y **zona de hamacas con vistas al mar y al Lago Martiánez**

Pista multideportiva

Sala de TV y **sala de juegos**

2 salones de reuniones

Servicio médico (bajo petición y \$)

Todo Incluido



Habitaciones

Las habitaciones del **H10 Tenerife Playa** disponen de todas las comodidades para garantizar su bienestar:

TV LCD con canales internacionales

Minibar (productos bajo petición y \$)

Kit de prevención personal (bajo petición)

Caja fuerte (\$)

Kettle (\$ y bajo petición)

Aire acondicionado

Baño completo con secador de pelo 1800 W. En las Junior Suites también dispone de espejo de aumento.



HABITACIÓN BASIC

Habitaciones Basic: cómodas habitaciones de menores dimensiones que pueden acomodar hasta dos personas. Disponen de dos camas individuales de 1 x 2 m. Pueden contar con vistas a la calle o a la piscina (no disponen de balcón).



HABITACIÓN DOBLE VISTA MAR

Habitaciones Dobles: confortables habitaciones de 24,5 m² que disponen de una cama de matrimonio de 1,8 x 2 m o dos camas individuales (1 x 2 m). Cuentan con balcón con vistas a la piscina. El hotel también dispone de **Habitaciones Dobles Vista Mar** (\$).



HABITACIÓN PRIVILEGE

Habitaciones Privilege: habitaciones de 24,5 m² equipadas con una cama King Size (2 x 2 m) o dos camas individuales (1 x 2 m). Disponen de un balcón con vistas a la piscina o al mar. Ofrecen comodidades extras exclusivas para los clientes que contraten el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services (para más detalles ver apartado **Privilege**).



JUNIOR SUITE

Junior Suites: espaciosa estancia de 39 m² con dormitorio, zona de estar y balcón con vistas a la calle y a la piscina. Pueden disponer de una cama King Size (2 x 2 m) o dos camas individuales (1 x 2 m). Cuentan con un sofá-cama y pueden acomodar hasta un máximo de 2 adultos + 2 niños.



JUNIOR SUITE PRIVILEGE VISTA MAR

Junior Suites Privilege: espaciosa estancia con dormitorio y zona de estar. Algunas Junior Suites Privilege cuentan con un área de 32 m² y vistas a la piscina (sin balcón) o disponen de 37,50 m² y vistas laterales al mar (con balcón y \$). Están equipadas con una cama King Size (2 x 2 m) o dos camas individuales (1 x 2 m), además de un sofá-cama. Ofrecen comodidades extras exclusivas para los clientes que contraten el servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services (para más detalles ver apartado **Privilege**). Pueden acomodar hasta un máximo de 2 personas.

Notas:

Algunas comodidades pueden no estar disponibles según restricciones debido a la crisis sanitaria. Para más detalles consultar con el hotel. La decoración, tamaño y vistas de las habitaciones podrán variar en función de la unidad asignada.

Restaurantes y bares



RESTAURANTE EL DRAGO

El Drago: restaurante buffet con cocina en vivo y amplios ventanales con vistas al mar. Incorpora una agradable terraza con espectaculares vistas al mar.



BAR RESTAURANTE EL LAGAR

El Lagar: bar restaurante situado junto a la piscina. Ofrece servicio de bebidas, además de almuerzo y snacks a la carta.



BAR TENERIFE

Bar Tenerife: lobby bar del hotel con música en vivo y espectáculos nocturnos. Incorpora una agradable terraza en el jardín.

Todos los servicios de restauración han sido adaptados para garantizar la seguridad alimentaria según protocolos de prevención COVID-19.

Algunos servicios de restauración pueden estar inactivos o sujetos a cambios según temporada. Para más detalles consultar con el hotel.

Normas de vestir: para poder acceder a los restaurantes es obligatorio el uso de camisa o polo y pantalón largo en la cena para los caballeros y ropa de vestir formal para las señoras.

Todo Incluido

En el **H10 Tenerife Playa** los clientes podrán disfrutar de todo sin preocuparse por nada. Está incluido en el programa:

Comidas, bebidas nacionales e internacionales, cócteles y snack.

El servicio Privilege, Exclusive Rooms and Services y el Despacio Beauty Centre no están incluidos en el programa.

Bebidas incluidas según carta programa Todo Incluido.

Los servicios incluidos en el programa pueden cambiar según temporada. Para más detalles consultar con el hotel.



Para vivir una experiencia única, el **H10 Tenerife Playa** ofrece la posibilidad de contratar el servicio **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

Servicio Privilege:

Sala Privilege exclusiva con servicio gratuito de bar, prensa diaria, TV y ordenadores con impresora y acceso a Internet

Cortesía de un almuerzo o cena en el Restaurante El Drago para estancia superiores a tres noches y para clientes en régimen de Media Pensión, Pensión Completa o Todo Incluido (bebidas no incluidas. Menú compuesto por entrante, primero, segundo y postre a elegir)

10% de descuento en tratamientos en el Despacio Beauty Centre

Check-in y check-out personalizados

Late check-out (bajo disponibilidad)

Atención al cliente personalizada

Servicio de botones

Habitaciones y Junior Suites Privilege:

Obsequio de bienvenida

Cortesía de cafetera Nespresso (con reposición diaria) y kettle

Minibar con bebidas de cortesía a la llegada (\$ para reposiciones)

Una botella de agua por persona a la llegada

Pillow-top y carta de almohadas

Albornoz, zapatillas y toallas de piscina exclusivas Privilege

Preparación y limpieza de la habitación dos veces al día

Servicio de descubierta nocturna

Algunos servicios pueden cambiar según temporada. Para más detalles consultar con el hotel.



SALA PRIVILEGE



JUNIOR SUITE PRIVILEGE



despacio beauty centre

El **H10 Tenerife Playa** cuenta con un **Despacio Beauty Centre**, un espacio donde desconectar y cuidar del cuerpo y la mente. Ofrece los siguientes servicios:

Sauna, baño turco, shower jet, masajes y tratamientos corporales

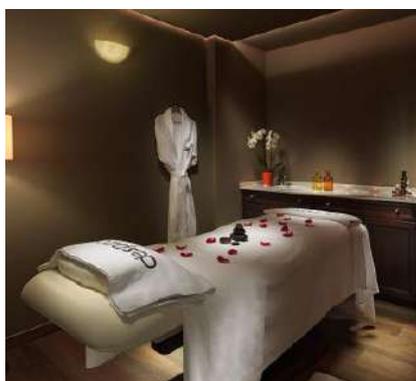
Gimnasio con vistas al mar

Terraza en la 10ª planta con camas balinesas, hamacas y espectaculares vistas al mar

El acceso al gimnasio y a la terraza con camas balinesas y hamacas es gratuito para todos los clientes. Las demás instalaciones y servicios del Despacio Beauty Centre son con cargo.

Es necesario reservar con antelación debido a restricciones de aforo.

Algunos servicios están sujetos a cambios según temporada. Para más detalles consultar con el hotel.



SALA DE TRATAMIENTOS



GIMNASIO



CAMAS BALINESAS CON VISTAS AL MAR

BLUE Team

En el **H10 Tenerife Playa** encontrará un amplio programa de actividades diurnas y nocturnas a cargo del equipo de animación Blue Team.

Gimnasia y aquagym, petanca, bolos, sjoelen, shuffleboard, tiro a la carabina, tiro con arco, dardos, juegos de mesa, etc.

Y por las noches, los clientes podrán disfrutar de música en vivo (cinco días a la semana) y shows profesionales (dos días a la semana).

Las actividades del **Blue Team** serán adaptadas para garantizar la distancia de seguridad y las medidas de higiene.



El **H10 Tenerife Playa** cuenta con dos salones de reuniones con luz natural para realizar eventos profesionales o privados de hasta 190 personas. También ofrece la posibilidad de organizar almuerzos, cócteles y coffee-breaks.

MEETINGS & EVENTS
H10 HOTELS

Espacios para eventos	m ²	Altura	CAPACIDAD							
			Cóctel	Teatro	Escuela	Imperial	Banquete	Cabaret	“U”	“O”
COLÓN	110	2,44 m	100	80	65	42	88	-	39	-
TROPICAL	139	2,44 m	190	168	100	42	104	-	68	-

*Capacidad de personas máxima (óptima) recomendada para dichos salones y por tipo de evento. Durante la crisis sanitaria se reducirá el aforo y se adaptarán los montajes para garantizar la distancia de seguridad y las medidas de higiene.



SALA TROPICAL – MONTAJE ESCUELA CON COFFEE-BREAK



En **H10 Hotels** queremos que disfrutar de sus vacaciones sea su **única preocupación**. Por ello hemos definido unos protocolos de actuación y prevención para asegurar la salud y el bienestar de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores en todos nuestros establecimientos.

Todos los protocolos y **medidas de seguridad e higiene** diseñados siguen las recomendaciones de la OMS y se han desarrollado en alianza con **Preverisk Group**, empresa internacional líder en la seguridad alimentaria, higiene y salud, con el fin de asegurar la mejor implementación de las medidas y proporcionar así, todas las garantías y la máxima confianza a nuestros clientes.

Además, para asegurar la óptima eficacia en los procesos de limpieza, todos nuestros empleados han recibido una formación específica a cargo de **Johnson Diversey**, líder internacional en procedimientos de limpieza y desinfección.

La seguridad e higiene en nuestras instalaciones siempre ha sido una prioridad para nosotros, pero ahora más que nunca estamos extremando todas las medidas para que viajar siga siendo una experiencia segura.

Certificaciones



Premios

BOOKING.COM	Traveller Review Award – 2021, 2020 Booking Award – 2019, 2018, 2017
HOTELS.COM	Loved by guests Award Winner – 2021
HOLIDAYCHECK	Recommended – 2018, 2017, 2016
GOHOTELS	Premio al Servicio Sobresaliente – 2018
TRIPADVISOR	H10 HOTELS reconocida por TripAdvisor como una de las diez cadenas hoteleras “más excelentes del mundo” en la categoría de cadenas medianas – 2018 Certificado de Excelencia – 2016, 2014, 2012
ZOOVER	Zoover Award – 2015, 2012 Highly Recommended – 2013
GRAN HOTEL TURISMO	Mejor Cadena Hotelera (X Edición de los Premios a la Iniciativa Hotelera) – 2014
H10 HOTELS	2º Premio a la Excelencia – 2013
JET2HOLIDAYS	Quality Award – 2012
TRAVEL REPUBLIC	Premio recomendación clientes – 2011
THOMAS COOK	Marque of Excellence Award – 2005 Partner in Excellence – 2003
FIRST CHOICE LTD.	Gold Choice Award – 2003, 2002
JMC	Partner In Excellence Award - Best JMC Hotel In Canary – 2002
PORTLAND DIRECT	Gold Medal – 2001
ASHOTEL	Mención Especial III Edición Premio Calidad Medioambiental Hostelería – 2000