

Av. de Colón, 12 · Puerto de la Cruz · E-38400 · Teneriffa · Spanien

T +34 922 38 32 11

h10.tenerife.playa@h10hotels.com

www.hotelh10tenerifeplaya.com

Informationen und Buchungen:

T +34 900 444 466

reservations@h10hotels.com

www.h10hotels.com

Lage

Das **H10 Tenerife Playa** befindet sich in Puerto de la Cruz an der Nordküste von Teneriffa, die als eins der größten Urlaubsziele auf der Kanareninsel bekannt ist. Der in eine Naturlandschaft eingebettete Küstenort Puerto de la Cruz wartet mit einigen der wichtigsten Sehenswürdigkeiten auf, die die Insel zu bieten hat: die Naturschwimmbeckenanlage Lago Martiánez, Werk des kanarischen Architekten César Manrique, und der Tierpark Loro Parque.

50 m zum Strand Playa Martiánez

50 m zum Naturschwimmbad Lago Martiánez

90 m zum Casino

3 km zum Tierpark Loro Parque

25 km zum Flughafen Teneriffa Nord

28 km nach Icod de los Vinos

32,5 km nach Garachico

35 km nach Santa Cruz de Tenerife

42 km zum Nationalpark Las Cañadas del Teide

90 km zum Flughafen Teneriffa Süd

Koordinaten: 28° 25' 8.04" N / 16° 32' 33.36" W



Beschreibung

Umgeben vom Meer und gegenüber vom Meerschwimmbad Lago Martiánez, genießt das **H10 Tenerife Playa** eine bevorzugte Lage in Puerto de la Cruz an der Nordküste von Teneriffa. Das Hotel bietet vollständige Einrichtungen mit Pools, ein abwechslungsreiches gastronomisches Angebot, zwei Tagungsräume, ein komplettes Animationsprogramm und den Service Privilege, Exclusive Rooms and Services.

324 Zimmer

Kostenfreies WLAN im ganzen Hotel

Kostenfreie **Internetecke**

2 Außenpools für Erwachsene (1 davon im Winter beheizt), **1 Kinderpool** und

1 Whirlpool

1 Restaurant und 2 Bars

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Despacio Beauty Centre auf der 10. Etage mit **Fitnessbereich** und **Terrasse mit**

Balinesischen Betten und **Bereich mit Sonnenliegen** und **Blick auf das Meer** und das **Meerschwimmbad Lago Martiánez**

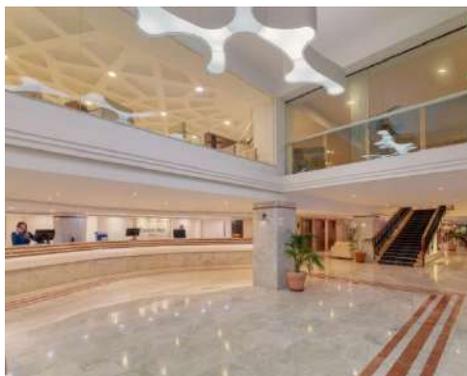
Mehrzwecksportplatz

TV-Raum und **Spielsaal**

2 Tagungsräume

Hotelarzt (auf Anfrage und entgeltlich)

All Inclusive



Zimmer

Die Zimmer des **H10 Tenerife Playa** sind mit allen Annehmlichkeiten für einen angenehmen Aufenthalt ausgestattet:

LCD-TV mit internationalen Kanälen

Minibar (Produkte auf Anfrage und entgeltlich)

Persönliches Präventions-Kit (auf Anfrage)

Safe (entgeltlich)

Wasserkocher (entgeltlich und auf Anfrage)

Klimaanlage

Komplett ausgestattetes Bad mit 1.800 W Haartrockner. Die Junior Suiten verfügen über einen Vergrößerungsspiegel.



BASIC ZIMMER

Basic Zimmer: Kleinere komfortable Zimmer für bis zu zwei Personen. Sie verfügen über zwei Einzelbetten mit einer Größe von 1 x 2 m. Mit Blick auf die Straße oder den Pool (ohne Balkon).



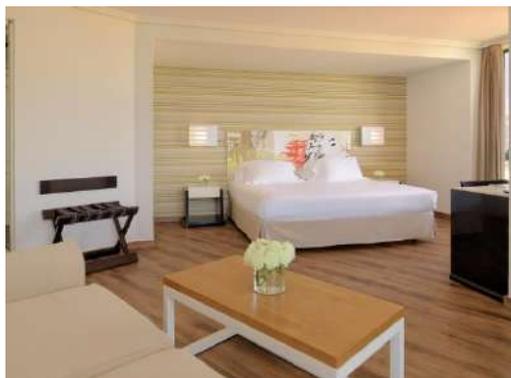
DOPPELZIMMER MIT MEERBLICK

Doppelzimmer: 24,5 m² große komfortable Zimmer, die entweder mit einem Doppelbett (1,8 m x 2 m) oder mit zwei Einzelbetten (1 x 2 m) ausgestattet sind. Sie bieten einen Balkon mit Poolblick. Das Hotel verfügt ebenfalls über **Doppelzimmer mit Meerblick** (gegen Aufpreis).



ZIMMER PRIVILEGE

Privilege Zimmer: 24,5 m² große Zimmer, die mit einem Kingsize Bett (2 x 2 m) oder zwei Einzelbetten (1 x 2 m) ausgestattet sind. Sie verfügen über einen Balkon mit Pool- oder Meerblick. Sie bieten exklusive Extras für alle Gäste, die den Service Privilege, Exclusive Rooms and Services gebucht haben (für weitere Informationen siehe Abschnitt **Privilege**).



JUNIOR SUITE

Junior Suiten: Geräumige 39 m² große Unterkünfte mit Schlafzimmer, Wohnbereich und Balkon mit Blick auf die Straße und den Pool. Sie verfügen entweder über ein Kingsize Bett (2 x 2 m) oder zwei Einzelbetten (1 x 2 m). Sie sind mit einem Schlafsofa ausgestattet und bieten Platz für bis zu 2 Erwachsene und 2 Kinder.



JUNIOR SUITE PRIVILEGE MIT MEERBLICK

Junior Suiten Privilege: Geräumige Unterkünfte mit Schlafzimmer und Wohnbereich. Einige Junior Suiten Privilege besitzen eine Fläche von 32 m² und Poolblick (ohne Balkon) oder 37,50 m² und seitlichen Meerblick (mit Balkon und gegen Aufpreis). Sie verfügen über ein Kingsize Bett (2 x 2 m) oder zwei Einzelbetten (1 x 2 m) sowie ein Schlafsofa. Sie bieten exklusive Extras für alle Gäste, die den Service Privilege, Exclusive Rooms and Services gebucht haben (für weitere Informationen siehe Abschnitt **Privilege**). Maximale Belegung: 2 Personen.

Hinweis: Einige Unterkünfte sind aufgrund der Gesundheitskrise möglicherweise nicht uneingeschränkt verfügbar. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an das Hotel.

Die bei der Ankunft zugewiesenen Zimmer können in Bezug auf Gestaltung, Größe und Aussicht variieren.

Restaurants und Bars



RESTAURANT EL DRAGO

El Drago: Buffet-Restaurant mit Show Cooking und großen Fensterfronten mit Meerblick. Es verfügt über eine schöne Terrasse mit einer überwältigenden Aussicht auf das Meer.



RESTAURANT-BAR EL LAGAR

El Lagar: Restaurant-Bar am Pool. Mit Getränkeservice, sowie Mittagessen und À-la-carte-Snacks.



BAR TINERFE

Bar Tinerfe: Lobby-Bar des Hotels mit Livemusik und Shows am Abend. Mit einer schönen Terasse im Garten.

Alle gastronomischen Dienstleistungen wurden angepasst, um die Lebensmittelsicherheit gemäß den Präventionsprotokollen von COVID-19 zu gewährleisten.

Einige gastronomische Dienstleistungen sind möglicherweise nicht verfügbar oder können saisonbedingten Änderungen unterliegen. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an das Hotel.

Kleiderordnung: Das Tragen von langen Hosen mit Hemden oder Poloshirts für Herren und von formeller Kleidung für Damen ist beim Abendessen in den Restaurants Pflicht.

All Inclusive

Im **H10 Tenerife Playa** können die Gäste ihren Urlaub sorgenfrei genießen. Das Programm enthält:

Mahlzeiten, nationale und internationale Getränke, Cocktails und Snacks.

Der Service Privilege, Exclusive Rooms and Services und das Despacio Beauty Centre sind nicht im Programm inbegriffen.

Getränke laut Getränkekarte des All Inclusive-Programms inbegriffen.

Die im Programm enthaltenen Serviceleistungen können sich je nach Saison ändern. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an das Hotel.

Privilege

Um eine einzigartige Erfahrung zu erleben, bietet Ihnen das **H10 Tenerife Playa** die Möglichkeit, den **Service Privilege, Exclusive Rooms and Services** zu buchen.

Privilege Service:

Exklusive Privilege Lounge mit kostenfreiem Barservice, Tageszeitungen, TV und Computern mit Drucker und Internetverbindung.

Kostenloses Mittagessen im Restaurant El Drago bei einem Aufenthalt von mehr als drei Nächten und für Gäste mit Halbpension, Vollpension oder All Inclusive. (Getränke nicht inbegriffen. Das Menü besteht aus Vorspeise, Hauptgericht und Nachspeise, auf einer Liste zur Auswahl)

10 % Ermäßigung bei Behandlungen im Despacio Beauty Centre.

Privater Check-in und Check-out

Late Check-out (nach Verfügbarkeit)

Individuelle Gästebetreuung

Gepäckservice

Zimmer und Junior Suiten Privilege:

Willkommensgeschenk

Kostenlose Nespresso Maschine (wird täglich nachbestückt) und kostenloser Wasserkocher

Minibar mit kostenlosen Getränken bei der Ankunft (Nachbestückung entgeltlich)

Eine kostenfreie Flasche Mineralwasser pro Person bei der Ankunft

Matratzenauflage und Kopfkissenkarte

Bademantel, Hausschuhe und exklusive Privilege Pooltücher

Aufräumen und Reinigung des Zimmers zweimal pro Tag

Abendlicher Bett-Aufdeckservice

Einige Dienstleistungen können sich je nach Saison ändern. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an das Hotel



PRIVILEGE LOUNGE



JUNIOR SUITE PRIVILEGE



despacio beauty centre

Freuen Sie sich im **H10 Tenerife Playa** auf ein **Despacio Beauty Centre**, in dem Sie abschalten und Körper, Geist und Seele verwöhnen lassen können. Hier werden Ihnen die folgenden Serviceleistungen geboten:

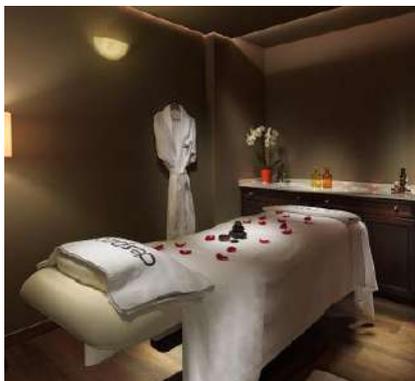
Sauna, Dampfbad, Erlebnisdusche, Massagen und Körperbehandlungen

Fitnessbereich mit Meerblick

Terrasse auf der 10. Etage mit balinesischen Betten, Sonnenliegen und wunderschönem Meerblick

Der Zugang zum Fitnessbereich und zur Terrasse mit balinesischen Betten und Sonnenliegen ist für alle Gäste kostenlos. Alle anderen Einrichtungen und Dienstleistungen im Despacio Beauty Centre sind kostenpflichtig. Aufgrund von Kapazitätsbeschränkungen ist eine Voranmeldung erforderlich.

Einige Dienstleistungen können sich je nach Saison ändern. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an das Hotel.



BEHANDLUNGSRaum



FITNESSBEREICH



BALINESISCHE BETTEN MIT MEERBLICK

BLUE Team

Das **H10 Tenerife Playa** bietet Ihnen tagsüber und abends ein vielfältiges Freizeitprogramm unter der Leitung unseres Animationsteams Blue Team.

Gymnastik und Wassergymnastik, Boule, Bowling, Jakkolo, Shuffleboard, Bogen- und Karabinerschießen, Darts, Brettspiele usw.

Lassen Sie den Tag abends bei Live-Musik (5 Tage pro Woche) und professionellen Shows (2 Tage pro Woche) entspannt ausklingen.

Die im vom **Blue Team** organisierten Aktivitäten werden zur Gewährleistung des Sicherheitsabstands und der Hygienemaßnahmen angepasst.



MEETINGS & EVENTS
H10 HOTELS

Das **H10 Tenerife Playa** bietet zwei lichtdurchflutete Tagungsräume für geschäftliche oder private Events mit einer Kapazität für bis zu 190 Personen. Es können ebenfalls Mittagessen, Cocktails und Coffee-Breaks veranstaltet werden.

Veranstaltungsräume	m ²	Höhe	KAPAZITÄT							
			Cocktail	Theater	Parlamentarisch	Block	Bankett	Kabarett	„U“-BESTUHLUNG	„O“-BESTUHLUNG
COLÓN	110	2,44 m	100	80	65	42	88	-	39	-
TROPICAL	139	2,44 m	190	168	100	42	104	-	68	-

*Empfohlene Maximalkapazität (Personen) (optimal) je nach Tagungsraum und Event. Während der Gesundheitskrise wird die Kapazität reduziert und die Bestuhlung angepasst, um Sicherheitsabstand und Hygienemaßnahmen zu gewährleisten.



SAAL TROPICAL – PARLAMENTARISCHE BESTUHLUNG MIT COFFEE-BREAK



Ihre einzige Sorge soll es sein, Ihren Urlaub bei H10 Hotels zu genießen. Aus diesem Grund haben wir Aktions- und Präventionsprotokolle definiert, um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste, Arbeitnehmer und Mitarbeiter in allen unseren Hotels und Anlagen sicherzustellen.

Alle ausgearbeiteten Protokolle sowie **Sicherheits- und Hygienemaßnahmen** erfüllen die Empfehlungen der WHO und wurden in Zusammenarbeit mit **Preverisk Group**, einem international führenden Unternehmen im Bereich der Lebensmittelsicherheit, Hygiene und Gesundheit, entwickelt, um die bestmögliche Umsetzung der Maßnahmen zu gewährleisten und unseren Gästen alle Garantien und maximales Vertrauen zu bieten.

Um eine optimale Effizienz der Reinigungsprozesse zu gewährleisten, haben alle unsere Mitarbeiter darüber hinaus eine spezifische Schulung von **Johnson Diversey**, einem weltweite führenden Unternehmen für Reinigungs- und Desinfektionsverfahren, erhalten.

Gesundheit und Sicherheit in unseren Einrichtungen hatten für uns schon immer Priorität, aber jetzt unternehmen wir mehr denn je alle notwendigen Schritte, um sicherzustellen, dass Reisen ein sicheres Erlebnis bleibt.

Zertifizierungen



Auszeichnungen

BOOKING.COM	Traveller Review Award – 2021, 2020 Booking Award – 2019, 2018, 2017
HOTELS.COM	Loved by guests Award Winner – 2021
HOLIDAYCHECK	Recommended – 2018, 2017, 2016
GOHOTELS	Auszeichnung für Übertragenden Service – 2018
TRIPADVISOR	H10 HOTELS wurde von TripAdvisor als eine der zehn „exzellenten“ Hotelketten der Welt in der Kategorie „Mittelständische Hotellerie“ auserwählt – 2018 Zertifikat der Exzellenz – 2016, 2014, 2012
ZOOVER	Zoover Award – 2015, 2012 Highly Recommended – 2013
GRAN HOTEL TURISMO	Beste Hotelkette in der 10. Ausgabe der „Auszeichnung für Initiativen im Hotelgewerbe“ – 2014
H10 HOTELS	2. Preis der Exzellenz – 2013
JET2HOLIDAYS	Quality Award – 2012
TRAVEL REPUBLIC	Preis Kundenempfehlung – 2011
THOMAS COOK	Marque of Excellence Award – 2005 Partner in Excellence – 2003
FIRST CHOICE LTD.	Gold Choice Award – 2003, 2002
JMC	Partner In Excellence Award - Best JMC Hotel In Canary – 2002
PORTLAND DIRECT	Gold Medal – 2001
ASHOTEL	Besondere Erwähnung in der 3. Ausgabe der Umweltqualitätsauszeichnung im Hotelgewerbe – 2000