

Av. Rafael Puig Lluvina, 28 · Playa de las Américas · E-38660 · Tenerife · Espanha

Tel.: +34 922 79 09 91

h10.las.palmeras@h10hotels.com

hotelh10laspalmeras.com

 @h10.las.palmeras

 @h10laspalmeras

Informações e reservas

Tel.: +34 900 444 466

reservas@h10hotels.com

h10hotels.com

 @h10hotels

 @H10.Hotels

 @h10hotels

Localização

O **H10 Las Palmeras** situa-se em Playa de las Américas, no sul de Tenerife, um dos destinos turísticos mais animados da ilha, que se destaca pelas suas praias e uma ampla oferta de lazer e serviços.

700 m da praia

1,7 km do centro de convenções Magma Arte & Congressos

2 km do Golf Las Américas

2 km do Siam Park

2,3 km do Porto de Los Cristianos

10,5 km do Golf Costa Adeje

15 km do aeroporto de Tenerife Sul

30 km dos Acantilados de los Gigantes

45 km do Parque Nacional do Teide

70 km do Loro Parque

77 km de Santa Cruz de Tenerife

85 km do aeroporto de Tenerife Norte

Coordenadas: 16° 43' 59.16" W / 28° 3' 41.40" N



Descrição

Situado no centro da Praia das Américas e com acesso direto ao passeio marítimo, o **H10 Las Palmeras** está rodeado de amplos jardins subtropicais. Com um design de interiores luminoso nas zonas comuns, conta com uma ampla oferta gastronómica, o serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services e um programa completo de animação para toda a família.

519 quartos

Wi-Fi gratuito em todo o hotel

Internet Corner

2 piscinas para adultos (1 aquecida no inverno)

1 piscina infantil (aquecida no inverno)

1 restaurante buffet, 2 restaurantes temáticos e 6 bars

Privilege, Exclusive Rooms and Services

Daisy Club (verão e Natal) e **parque infantil** interior

Campo multidesportivo

4 courts de ténis (\$)

Ginásio

Boutique (\$)

Estacionamento exterior (não vigiado, lugares limitados, sem possibilidade de reserva)



Quartos

Os quartos do **H10 Las Palmeras** dispõem de todas as comodidades para garantir o seu bem-estar:

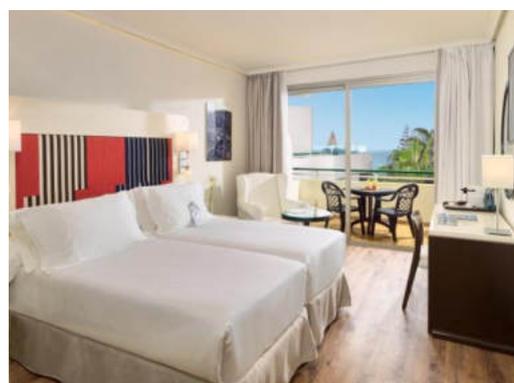
TV de ecrã plano com canais internacionais
Minibar (com custo extra mediante consumo)
Cofre (com custo extra)
Ar condicionado
Casa de banho completa com secador de cabelo
Doseadores ecológicos da colecção Earth Collection



QUARTO DUPLO

Quartos Duplos: quartos confortáveis de 20 m² com uma cama de casal de 1,80 x 2 m ou duas camas individuais de 90 cm x 2 m. Dispõem de uma varanda com vistas para a rua.

Existe a possibilidade de reservar quartos com vistas para o mar (com suplemento).



QUARTO PRIVILEGE

Quartos Privilege: quartos luminosos de 20 m² renovados com um design contemporâneo. Contam com varanda com vistas para o mar e para a piscina e podem dispor de uma cama de casal de 1,80 x 2 m ou duas camas individuais de 90 cm x 2 m. Oferecem também:

Presente de boas-vindas
Cafeteira com cápsulas 100% compostáveis
Bebidas não alcoólicas de boas-vindas (sem reposição)
Carta de almofadas, pillow-top, roupão, chinelos e toalhas de piscina
Cofre gratuito e espelho de aumento
Preparação e limpeza do quarto 2 vezes por dia e serviço de abertura de cama



SALA JUNIOR SUITE VISTA MAR

Junior Suites: quartos amplos e cómodos de 32 m² que contam com um quarto, sala de estar com sofá-cama de 80 cm x 1,90 m e varanda com vistas para a rua. Podem dispor de uma cama de casal de 1,80 x 2 m ou duas camas individuais de 90 cm x 2 m e podem acomodar até 3 pessoas.

Existe a possibilidade de reservar quartos com vistas para o mar (com suplemento).



SALA JUNIOR SUITE PRIVILEGE

Junior Suites Privilege: quartos amplos e luminosos de 42 m² com uma área de quarto, sala de estar independente e terraço com vistas para o mar. Oferecem todas as comodidades dos Quartos Privilege, além de um sofá-cama de 80 cm x 1,90 m. Contam com uma cama de casal de 1,80 x 2 m ou duas camas individuais de 90 cm x 2 m. Podem acomodar até 3 pessoas.



SALA QUARTO FAMILIAR

Quartos Familiares: quartos espaçosos de 70 m² com dois quartos e sala independente com sofá-cama de 80 cm x 1,80 m. Incluem um terraço com vistas para o jardim e podem acomodar até 5 pessoas. Podem dispor de uma cama de casal de 1,80 x 2 m ou duas camas individuais de 90 cm x 2 m.

Quartos Familiares Privilege: Quartos Familiares exclusivos para os clientes que contratam o serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services. Contam com terraço com vistas para o mar e oferecem todas as comodidades dos Quartos Privilege.

NOTA: a decoração, tamanho, localização e terraços podem variar em função da unidade atribuída.

Restaurantes e bares



GAROÉ

Garoé: restaurante buffet que oferece uma grande variedade de pratos frios e quentes, assim como uma seleção de pratos cozinhados no momento no show cooking. Também conta com uma boulangerie com especialidades de pão e pasteleria. É o restaurante principal do hotel e dispõe de serviços de pequeno-almoço, almoço e jantar.



SAKURA TEPPANYAKI

Sakura Teppanyaki: restaurante oriental que propõe um delicioso menu de degustação com show cooking nas tradicionais placas japonesas Teppan. Aberto para jantares (reserva prévia/segundo a disponibilidade).

Apenas é permitido o acesso a crianças maiores de 8 anos.



SPECCHIO MAGICO

Specchio Magico: restaurante italiano à la carte. Apresenta uma seleção de pratos de fusão de cozinha italiana com toques da cozinha mediterrânea. Aberto para jantares (reserva prévia/segundo a disponibilidade).



LA BALLENA

La Ballena: bar restaurante à la carte situado em frente à praia e com vistas para o mar. A carta oferece uma grande variedade de saladas, carnes, peixe e arroz, assim como snacks e sanduíches. Aberto para almoços e jantares (conforme a época e disponibilidade).



POOL SIDE

Pool Side: bar restaurante que propõe uma extensa e variada carta de snacks com serviço de mesa. Ideal para desfrutar de uma refeição ligeira agradável junto à piscina.

Encontra-se numa magnífica construção totalmente aberta para as vistas das piscinas (segundo a disponibilidade).

Com serviço de animação durante a época de verão.



MIKE'S COFFEE

Mike's Coffee: especialidades em chá, café e pastelaria, além de uma ampla seleção de smoothies e bebidas maltadas, ideais para refrescar nos momentos de calor. Dispõe de um agradável terraço integrado no jardim.



BIG BEN

Big Ben: um bar clássico e acolhedor, é ideal para desfrutar de uma noite agradável tomando um aperitivo antes do jantar.



IMAGINE BAR

Imagine Bar: bar situado no piso -1, propõe uma ampla oferta de espetáculos, atuações ao vivo, música ao vivo e animação (época de inverno). No verão, transferimos o serviço para em Pool Side.



LOBBY BAR

Lobby Bar: um bar elegante e luminoso situado no lobby. Dispõe de um agradável terraço interior junto a amplas janelas com vistas para a piscina e para o mar. É o espaço ideal para tomar um café ou um aperitivo.

Ocasionalmente conta com música ao vivo.

Normas de vestuário: para garantir um ambiente agradável nos serviços de jantar dos nossos restaurantes, não é permitido o acesso com fato/calções de banho, sem camisola ou molhado(a).

Nota: os serviços incluídos nos regimes de Meia Pensão e Pensão Completa são realizados no Restaurante Garoé (pequeno-almoço, almoço e jantar). Não estão incluídas as bebidas.

Tudo Incluído

No **H10 Las Palmeras** os clientes poderão desfrutar de tudo sem se preocuparem com nada:

- Pequenos-almoços, almoços e jantares no Restaurante buffet Garoé com bebidas nacionais e internacionais.
- Snacks, bebidas nacionais e internacionais e cocktails no Bar Restaurante Pool Side.
- Bebidas nacionais e internacionais e cocktails nos bares do hotel.
- Opção de um jantar à la carte no Restaurante italiano Specchio Magico e outro jantar no Restaurante Sakura Teppanyaki (estadia mínima de 7 noites/reserva prévia/segundo a disponibilidade). No Restaurante Sakura Teppanyaki apenas é permitido o acesso a crianças maiores de 8 anos.
- Os clientes que contratam o programa Tudo Incluído também poderão desfrutar de 1 h de acesso gratuito ao court de ténis (por semana de estadia).

O serviço Privilege, Exclusive Rooms and Services não está incluído no programa.

Os serviços do Restaurante La Ballena não entram no programa Tudo Incluído. Bebidas incluídas de acordo com o menu específico do programa. Consultar no hotel os horários no qual o programa está disponível.

Privilege

Para viver uma experiência única, o **H10 Las Palmeras** oferece a possibilidade de contratar o serviço **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

Sala Privilege: uma sala ampla com vistas para o mar, serviço de bebidas e snacks, jornais, TV e computador com acesso à Internet. Dispõe de acesso a um terraço exclusivo com jacuzzi, zona de espreguiçadeiras e vistas espetaculares para o mar.

Restauração:

Pequeno-almoço à la carte no Restaurante Specchio Magico (reserva prévia).

Os clientes que tenham o jantar incluído no regime contratado poderão jantar nos restaurantes temáticos Specchio Magico ou Sakura Teppanyaki (reserva prévia/segundo a disponibilidade). No Restaurante Sakura Teppanyaki apenas é permitido o acesso a crianças maiores de 8 anos.

Serviços exclusivos:

Check-in e check-out personalizado.

Check-out tardio (mediante disponibilidade).

Guest service personalizado.

Serviço de bagageiro.

Quartos Privilege: ver detalhes na secção **Quartos**.



SALA PRIVILEGE



TERRAÇO DA SALA PRIVILEGE



TERRAÇO DA SALA PRIVILEGE



Daisy Club: um programa completo de animação para crianças entre os 4 e os 11 anos, a cargo da nossa equipa de profissionais e na companhia da mascote Daisy. Disponível nos meses de verão e no período de Natal.

Atividades diárias, trabalhos manuais e jogos.

Piscina infantil e jogos aquáticos.

Parque infantil interior com piscina de bolas (o parque não é vigiado, as crianças terão de estar sob supervisão familiar).

Minidisco com a nossa mascote Daisy.

É necessário um mínimo de 4 crianças para a realização das atividades.



CASINHA DAISY CLUB



PARQUE INFANTIL COM PISCINA DE BOLAS



ATIVIDADES AQUÁTICAS



No **H10 Las Palmeras** encontrará um vasto programa de atividades a cargo da nossa equipa de animação Blue Team:

Atividades desportivas e de competição durante a manhã, segundo o programa: Wii, ténis, polo aquático, dardos, futebol, carabina, ginástica, etc.

E à noite: espetáculos profissionais, atuações ao vivo e música ao vivo.

O hotel conta com piscinas amplas, jardins e um campo multidesportivo, 4 courts de ténis (\$) e ginásio.



COURTS DE TÊNIS



GINÁSIO

Certificações e prémios



TRIPADVISOR	Travellers' Choice – 2023, 2022 Certificado de Excelência – 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012
BOOKING.COM	Traveller Review Award - 2023 Guest Review Award – 2017 Prémio de Excelência – 2014 Booking Award – 2013
SCHAUINSLAND REISEN	Top Hotel Partner – 2022, 2021, 2018, 2017, 2016, 2014
HOTELS.COM	Loved by Guests – 2021 Excellent Guest Review Score - 2015
HOLIDAYCHECK	Recommended – 2020, 2019, 2015 HolidayCheck Award – 2016 Quality selection – 2014, 2013
TRIPEXPERT	Experts' Choice Award – 2019
ZOOVER	Zoover Award Gold - 2018 Zoover Award – 2018, 2015, 2012, 2010 Gold – 2017 Recommended Award – 2014, 2013, 2011
TRAVEL REPUBLIC	Hotel Awards – 2018 Prémio Recomendação Clientes – 2017, 2011
GOHOTELS	Prémio de Serviço Excelente – 2018
CORENDON	Hotel of the Year Award - 2018
JET2HOLIDAYS	Quality Award – 2018, 2016, 2014
THOMAS COOK	Sunny Heart Silver Winner - 2018 Marque of Excellence Award – 2008, 2007
MADE FOR SPAIN & PORTUGAL	Hotel Awards – 2018, 2017
HOTELS.COM	Excellent Guest Review Score – 2015
BOOKED.NET	Spanish Hotel Awards – 2015
GRAN HOTEL TURISMO	Melhor Cadeia Hoteleira (X Edição dos Prémios para a Iniciativa Hoteleira) – 2014
BOOKABLE HOLIDAYS	Certificado de Excelência – 2014
TRIVAGO	Top Hotel 4: Melhor hotel para famílias Praia das Américas – 2013
VENERE	Top 2013: Acolhimento e tratamento formidáveis Top 2013: Máximos padrões de limpeza
OBRA SOCIAL LA CAIXA	Menção especial: categoria Média Empresa por Incorporação Laboral – 2010 Prémio Incorpora: categoria Média Empresa por Incorporação Laboral – 2008
GULET	Hotelo Award Mercado Húngaro – 2008, 2007
H10 HOTELS	1.º Prémio de Excelência – 2008
NECKERMANN	Neckermann Primo – 2008, 2007



O **Stay Green** é o **Plano de Sustentabilidade da H10 Hotels**, fruto do nosso compromisso com a sociedade e o ambiente, criado com o objetivo de incentivar e promover um modelo de turismo responsável em todos os nossos destinos.

O hotel H10 White Suites realiza as seguintes ações específicas sobre o programa Stay Green:



ODS em destaque

- Consome eletricidade de fontes 100% renováveis
- Aquece água com energia solar (Solar Térmica)
- Gera a sua própria água potável com água do mar (Dessalinizadora)
- Dispõe de tablets na Recepção para promover a digitalização e incentivar a poupança de papel
- Colabora com os Irmãos Franciscanos de Cruz Blanca e Activa Vida na entrega de alimentos e equipamentos
- Colabora com a Asociación de Defensa y Protección de Animales nas Canárias (ADEPAC) na entrega de alimentos e equipamentos