



Av. Rafael Puig Lluvina, 28 · Playa de las Américas · E-38660 · Tenerife · Espagne

Tél. : +34 922 79 09 91

[h10.las.palmeras@h10hotels.com](mailto:h10.las.palmeras@h10hotels.com)

[hotelh10laspalmeras.com](http://hotelh10laspalmeras.com)

 @h10.las.palmeras


 @h10laspalmeras


Informations et réservations


Tél. : +34 900 444 466

[reservas@h10hotels.com](mailto:reservas@h10hotels.com)

[h10hotels.com](http://h10hotels.com)

 @h10hotels

 @H10.Hotels

 @h10hotels

## Emplacement

L'hôtel **H10 Las Palmeras** se trouve à Playa de las Américas, au sud de Tenerife, une des destinations touristiques les plus animées de l'île qui se distingue par ses plages et son offre importante de divertissements et de services.

À 700 m de la plage

À 1,7 km du centre de congrès Magma Arte & Congresos

À 2 km du Golf Las Américas

À 2 km du Siam Park

À 2,3 km du port de Los Cristianos

À 10,5 km du Golf Costa Adeje

À 15 km de l'aéroport de Tenerife Sud

À 30 km des Acanalados de los Gigantes (falaises des Géants)

À 45 km du parc national du Teide

À 70 km du Loro Parque

À 77 km de Santa Cruz de Tenerife

À 85 km de l'aéroport de Tenerife Nord

Coordonnées : 16° 43' 59.16" W / 28° 3' 41.40" N



## Description

Situé dans le centre de Playa de las Américas et donnant directement sur la promenade du front de mer, l'hôtel **H10 Las Palmeras** est entouré de vastes jardins subtropicaux. Les espaces communs présentent un design intérieur et lumineux et l'hôtel dispose d'une offre de restauration variée, du service Privilege, Exclusive Rooms and Services ainsi que d'un programme d'animations complet pour toute la famille.

**519 chambres**

**Wi-Fi gratuit** dans tout l'hôtel

**Internet Corner**

**2 piscines pour adultes** (1 chauffée en hiver)

**1 piscine pour enfants** (chauffée en hiver)

**1 restaurant buffet, 2 restaurants à thème et 6 bars**

**Privilege, Exclusive Rooms and Services**

**Daisy Club** (en été et à Noël) et **aire de jeux intérieure pour les enfants**

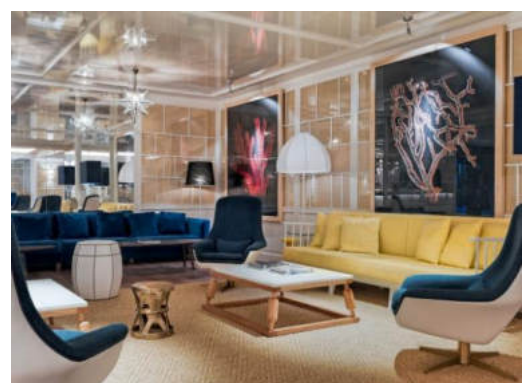
**Terrain multisports**

**4 courts de tennis** (\$)

**Salle de sport**

**Boutique** (\$)

**Parking extérieur** (non surveillé, nombre de places limité, sans possibilité de réservation)



## Chambres

Les chambres du **H10 Las Palmeras** sont équipées de toutes les commodités pour assurer votre bien-être :

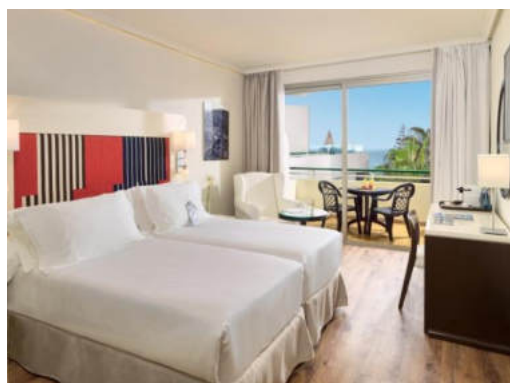
TV à écran plat avec chaînes internationales  
Minibar (Payant selon consommation)  
Coffre-fort (Payant)  
Climatisation  
Salle de bain complète avec sèche-cheveux  
Distributeurs écologiques de la collection Earth Collection



CHAMBRE DOUBLE

**Chambres Doubles** : chambres confortables de 20 m<sup>2</sup> qui disposent d'un lit double de 1,80 x 2 m ou de deux lits simples de 90 cm x 2 m. Elles comprennent également un balcon avec vue sur la rue.

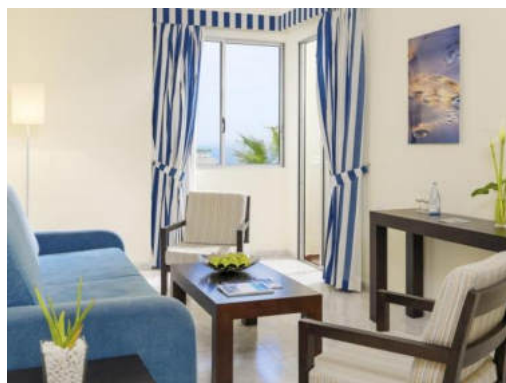
Il est possible de réserver des chambres avec vue sur la mer (avec supplément).



CHAMBRE PRIVILEGE

**Chambres Privilege** : chambres lumineuses de 20 m<sup>2</sup> rénovées avec un design contemporain. Elles ont un balcon avec vue sur la mer et la piscine et peuvent disposer d'un lit double de 1,80 x 2 m ou de deux lits simples de 90 cm x 2 m. Elles offrent également :

Cadeau de bienvenue  
Cafetière avec capsules 100% compostables  
Boissons de bienvenue sans alcool (sans réapprovisionnement)  
Menu d'oreillers, pillow-top, peignoir, chaussons et serviettes de piscine  
Coffre-fort gratuit et miroir grossissant  
Préparation et nettoyage de la chambre 2 fois par jour et service de couverture nocturne



SALON JUNIOR SUITE VUE MER

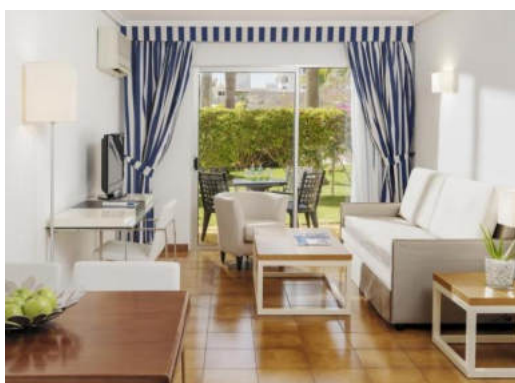
**Junior Suites** : pièces spacieuses et confortables de 32 m<sup>2</sup> disposant d'une chambre, d'un salon avec canapé convertible de 80 cm x 1,90 m et d'un balcon avec vue sur la rue. Les suites peuvent disposer d'un lit double de 1,80 x 2 m ou de deux lits simples de 90 cm x 2 m et peuvent accueillir jusqu'à 3 personnes.

Il est possible de réserver des chambres avec vue sur la mer (avec supplément).



SALON JUNIOR SUITE PRIVILEGE

**Junior Suites Privilege** : pièces spacieuses et lumineuses de 42 m<sup>2</sup> composées d'une chambre, d'un salon indépendant et d'une terrasse avec vue sur la mer. Elles offrent tout le confort des chambres Privilege ainsi qu'un canapé convertible de 80 cm x 1,90 m. Elles disposent d'un lit double de 1,80 x 2 m ou de deux lits simples de 90 cm x 2 m. Elles peuvent accueillir jusqu'à 3 personnes.



SALON CHAMBRE FAMILIALE

**Chambres Familiales** : pièces spacieuses de 70 m<sup>2</sup> composées de deux chambres et d'un salon indépendant avec un canapé convertible de 80 cm x 1,80 m. Elles intègrent une terrasse avec vue sur le jardin et peuvent accueillir jusqu'à 5 personnes. Elles peuvent disposer d'un lit double de 1,80 x 2 m ou de deux lits simples de 90 cm x 2 m.

**Chambres Familiales Privilege** : Chambres Familiales réservées aux clients qui ont choisi le service Privilege, Exclusive Rooms and Services. Elles possèdent une vaste terrasse avec vue sur la mer et proposent toutes les commodités des Chambres Privilege.

**REMARQUE** : la décoration, la taille, l'emplacement et les terrasses peuvent varier en fonction des chambres.

## Restaurants et bars



GAROÉ

**Garoé** : restaurant de type buffet qui propose une grande variété de plats chauds et froids, ainsi qu'une sélection de plats cuisinés sur le moment dans le cadre du show cooking. Il dispose également d'une boulangerie avec des spécialités de pain et de pâtisseries. Il s'agit du restaurant principal de l'hôtel et il propose les services de petit-déjeuner, déjeuner et dîner.



SAKURA TEPPANYAKI

**Sakura Teppanyaki** : restaurant asiatique qui propose un délicieux menu dégustation préparé en direct sur les teppanyaki (plaques de cuisson japonaises traditionnelles). Ouvert pour le repas du soir (sur réservation/selon les disponibilités).

Seul l'accès aux enfants de plus de 8 ans est autorisé.



SPECCHIO MAGICO

**Specchio Magico** : restaurant italien à la carte. Il propose une sélection de plats qui allient la cuisine italienne à des touches de cuisine méditerranéenne. Ouvert pour le repas du soir (sur réservation/selon les disponibilités).



LA BALLENA

**La Ballena** : bar restaurant à la carte situé en face de la plage et avec vue sur la mer. Le menu propose une grande variété de salades, viandes, poissons et riz, ainsi que des en-cas et des sandwiches. Ouvert pour le déjeuner et le repas du soir (selon saison et disponibilités).

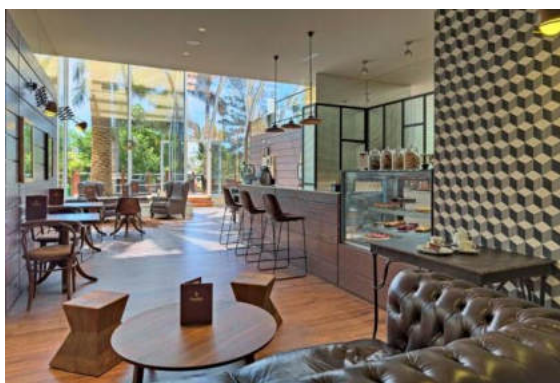


POOL SIDE

**Pool Side** : bar restaurant qui propose une carte complète et variée d'en-cas avec service à table. Idéal pour profiter d'un agréable repas léger à côté de la piscine.

Il est situé dans une magnifique construction totalement ouverte avec vue sur les piscines (selon les disponibilités).

Il propose un service d'animations pendant la saison d'été.



MIKE'S COFFEE

**Mike's Coffee** : spécialisé en thés, cafés et pâtisseries, ce café propose également un large choix de smoothies et de milk-shakes, des boissons idéales pour se rafraîchir aux heures les plus chaudes de la journée. Il possède une agréable terrasse intégrée dans le jardin.



BIG BEN

**Big Ben** : un bar classique et accueillant, idéal pour passer une agréable soirée en prenant un apéritif avant le repas du soir.



IMAGINE BAR

**Imagine Bar** : bar situé à l'étage -1 qui offre un large éventail de divertissements, spectacles en direct, concerts et animations (saison d'hiver). En été, nous avons déplacé le service au Pool Side.



LOBBY BAR

**Lobby Bar** : bar élégant et lumineux situé dans le hall. Il dispose d'une agréable terrasse intérieure près de grandes fenêtres avec vue sur la piscine et la mer. C'est l'endroit idéal pour prendre un café ou un apéritif.

De manière occasionnelle, le bar propose des concerts.

**Code vestimentaire** : pour garantir une ambiance agréable dans nos restaurants, il est interdit d'entrer en maillot de bain, sans tee-shirt ou mouillé pendant les services du repas du soir.

**Remarque** : les services inclus dans les formules demi-pension et pension complète concernent le Restaurant Garoé (petit-déjeuner, déjeuner et repas du soir). Les boissons ne sont pas incluses.

## Tout Compris

À l'hôtel **H10 Las Palmeras**, les clients peuvent profiter de tous les services sans avoir à se préoccuper de quoi que ce soit : comprend :

- Petits-déjeuners, repas et dîners dans le Restaurant buffet Garoé avec boissons locales et internationales.
- En-cas, boissons locales et internationales et cocktails dans le Bar Restaurant Pool Side.
- Boissons locales et internationales et cocktails dans les bars de l'hôtel.
- Option d'un repas du soir à la carte dans le Restaurant italien Specchio Magico et un autre repas du soir au Restaurant Sakura Teppanyaki offert (séjour de 7 nuits minimum / sur réservation / selon les disponibilités). Dans le Restaurant Sakura Teppanyaki, seul l'accès aux enfants de plus de 8 ans est autorisé.
- Les clients qui souscrivent au programme Tout Compris peuvent également bénéficier d'une heure d'accès gratuit au court de tennis (par semaine de séjour).

Le service Privilege, Exclusive Rooms and Services n'est pas inclus dans le programme.

Les services du Restaurant La Ballena ne font pas partie du programme Tout Compris. Boissons incluses selon la carte spécifique du programme. Consulter dans l'hôtel les horaires auxquels le programme est disponible.

*Privilege*

Afin de vivre une expérience unique, le **H10 Las Palmeras** vous offre la possibilité de souscrire au service **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

**Salle Privilege** : grande salle avec vue sur la mer, service de boissons et d'en-cas, presse, TV et ordinateur avec accès à Internet. Elle dispose d'un accès à une terrasse exclusive possédant Jacuzzi, espace avec des bains de soleil et vue spectaculaire sur la mer.

### Restauration :

Petit-déjeuner à la carte servi dans le Restaurant Specchio Magico (sur réservation).

Les clients dont le repas du soir est inclus dans la formule souscrite pourront dîner dans les restaurants à thème Specchio Magico ou Sakura Teppanyaki (sur réservation / selon les disponibilités). Dans le restaurant Sakura, seul l'accès aux enfants de plus de 8 ans est autorisé.

### Services exclusifs :

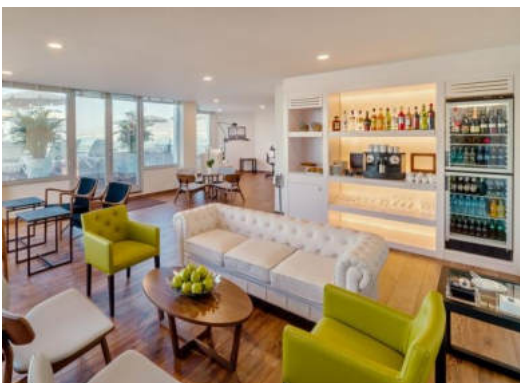
Check-in et check-out personnalisés.

Late check-out (selon les disponibilités).

Guest Service personnalisé.

Service de bagagiste.

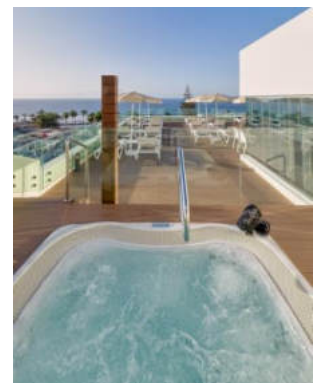
**Chambres Privilege** : plus de détails dans la section **Chambres**.



SALLE PRIVILEGE



TERRASSE DE LA SALLE PRIVILEGE



TERRASSE DE LA SALLE PRIVILEGE



**Daisy Club** : un programme d'animations complet pour les enfants de 4 à 11 ans, pris en charge par notre équipe de professionnels et en compagnie de la mascotte Daisy. Disponible pendant les mois d'été et la période de Noël.

Activités quotidiennes, ateliers manuels et jeux.

Piscine pour enfants et jeux aquatiques.

Aire de jeux intérieure pour les enfants avec piscine à balles (le parc n'est pas surveillé, les enfants doivent obligatoirement être sous la surveillance de la famille).

Minidisco avec notre mascotte Daisy.

Les enfants doivent être au moins 4 pour réaliser des activités.



MAISONNETTE DAISY CLUB



AIRE DE JEUX POUR LES ENFANTS AVEC PISCINE À BALLE



ACTIVITÉS AQUATIQUES



À l'hôtel **H10 Las Palmeras**, vous trouverez un programme varié d'activités organisées par notre équipe d'animateurs Blue Team :

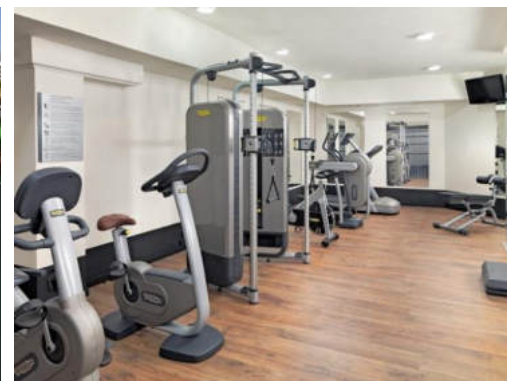
Activités sportives et de compétition le matin, selon la programmation : Wii, tennis, water polo, fléchettes, football, tir à la carabine, aérobic, etc.

Et le soir : spectacles professionnels, spectacles en direct et concerts.

L'hôtel dispose de grandes piscines, de jardins, d'un terrain multisports, de 4 courts de tennis (\$) et d'une salle de sport.



COURTS DE TENNIS



SALLE DE SPORT

## Certifications et prix



<b>TRIPADVISOR</b>	Travellers' Choice – 2023, 2022 Certificat d'excellence – 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012
<b>BOOKING.COM</b>	Traveller Review Award - 2023 Guest Review Award – 2017 Prix d'excellence – 2014 Booking Award – 2013
<b>SCHAUINSLAND REISEN</b>	Top Hotel Partner – 2022, 2021, 2018, 2017, 2016, 2014
<b>HOTELS.COM</b>	Loved by Guests – 2021 Excellent Guest Review Score - 2015
<b>HOLIDAYCHECK</b>	Recommended – 2020, 2019, 2015 HolidayCheck Award – 2016 Quality selection – 2014, 2013
<b>TRIPEXPERT</b>	Experts' Choice Award – 2019
<b>ZOOVER</b>	Zoover Award Gold - 2018 Zoover Award – 2018, 2015, 2012, 2010 Gold – 2017 Recommended Award – 2014, 2013, 2011
<b>TRAVEL REPUBLIC</b>	Hotel Awards – 2018 Prix recommandation clients – 2017, 2011
<b>GOHOTELS</b>	Prix de Service Exceptionnel – 2018
<b>CORENDON</b>	Hotel of the Year Award - 2018
<b>JET2HOLIDAYS</b>	Quality Award – 2018, 2016, 2014
<b>THOMAS COOK</b>	Sunny Heart Silver Winner - 2018 Marque of Excellence Award – 2008, 2007
<b>MADE FOR SPAIN &amp; PORTUGAL</b>	Hotel Awards – 2018, 2017
<b>HOTELS.COM</b>	Excellent Guest Review Score – 2015
<b>BOOKED.NET</b>	Spanish Hotel Awards – 2015
<b>GRAN HOTEL TURISMO</b>	Meilleure chaîne hôtelière (X <sup>e</sup> édition des prix à l'initiative hôtelière) – 2014
<b>BOOKABLE HOLIDAYS</b>	Certificat d'excellence – 2014
<b>TRIVAGO</b>	Top Hotel 4 : Meilleur hôtel pour les familles Playa de las Américas – 2013
<b>VENERE</b>	Top 2013 : Accueil et service formidables Top 2013 : Standard maximal de nettoyage
<b>OBRA SOCIAL LA CAIXA</b>	Mention spéciale : catégorie Moyenne entreprise pour Intégration professionnelle – 2010 Prix Incorpora : catégorie Moyenne entreprise pour Intégration professionnelle – 2008
<b>GULET</b>	Hotelo Award Mercado Húngaro – 2008, 2007
<b>H10 HOTELS</b>	1 <sup>er</sup> prix d'excellence – 2008
<b>NECKERMANN</b>	Neckermann Primo – 2008, 2007



**Stay Green** is the **H10 Hotels Sustainability Plan**. In line with our commitment to society and the environment, its goal is to promote a model for responsible tourism in all our destinations.

As part of the Stay Green programme, the H10 Las Palmeras hotel has implemented the following actions:



ODD en vedette

- Consommez de l'électricité d'origine 100 % renouvelable
- Un chauffage solaire de l'eau (solaire thermique)
- La production de sa propre eau potable à partir de l'eau de mer (usine de dessalement)
- Des tablettes sont disponibles à la réception pour encourager la numérisation et favoriser l'économie de papier
- Une collaboration a été établie avec les Frères Franciscains de Cruz Blanca et Activa Vida pour la livraison de denrées alimentaires et de biens
- Une collaboration a été établie avec l'Association pour la défense et la protection des animaux des îles Canaries (ADEPAC) pour la livraison de denrées alimentaires et de biens