


Av. Rafael Puig Lluvina, 28 · Playa de las Américas · E-38660 · Tenerife · Espanya

Tel.: +34 922 79 09 91

[h10.las.palmeras@h10hotels.com](mailto:h10.las.palmeras@h10hotels.com)

[hotelh10laspalmeras.com](http://hotelh10laspalmeras.com)

 @h10.las.palmeras


 @h10laspalmeras


Informació i reserves


Tel.: +34 900 444 466

[reservas@h10hotels.com](mailto:reservas@h10hotels.com)

[h10hotels.com](http://h10hotels.com)

 @h10hotels

 @H10.Hotels

 @h10hotels

## Situació

L'**H10 Las Palmeras** està situat a Playa de las Américas, al sud de Tenerife, una de les destinacions turístiques més animades de l'illa, que destaca per les seves platges i una àmplia oferta d'oci i serveis.

700 m de la platja

1,7 km del centre de convencions Magma Arte & Congressos

2 km del Golf Las Américas

2 km del Siam Park

2,3 km del Puerto de Los Cristianos

10,5 km del Golf Costa Adeje

15 km de l'aeroport de Tenerife Sur

30 km dels Acantilados de los Gigantes

45 km del Parc Nacional del Teide

70 km del Loro Parque

77 km de Santa Cruz de Tenerife

85 km de l'aeroport de Tenerife Norte

Coordenades: 16° 43' 59.16" W / 28° 3' 41.40" N



## Descripció

Situat al centre de Playa de las Américas i amb accés directe al passeig marítim, l'**H10 Las Palmeras** està rodejat d'amplis jardins subtropicals. Amb un lluminós interiorisme a les seves zones comuns, disposa d'una àmplia oferta gastronòmica, el servei Privilege, Exclusive Rooms and Services i un complet programa d'animació per a tota la família.

**519 habitacions**

**Wifi gratuït** a tot l'hotel

**Internet Corner**

**2 piscines per a adults** (1 climatitzada a l'hivern)

**1 piscina infantil** (climatitzada a l'hivern)

**1 restaurant buffet, 2 restaurants temàtics i 6 bars**

**Privilege, Exclusive Rooms and Services**

**Daisy Club** (estiu i Nadal) i **parc infantil** interior

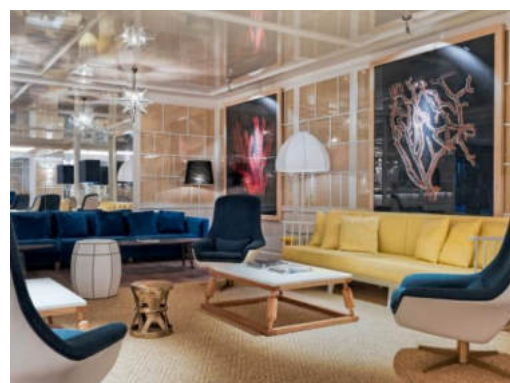
**Pista multiesportiva**

**4 pistes de tennis (\$)**

**Gimnàs**

**Boutique (\$)**

**Aparcament exterior** (no vigilat, places limitades, sense possibilitat de reserva)



## Habitacions

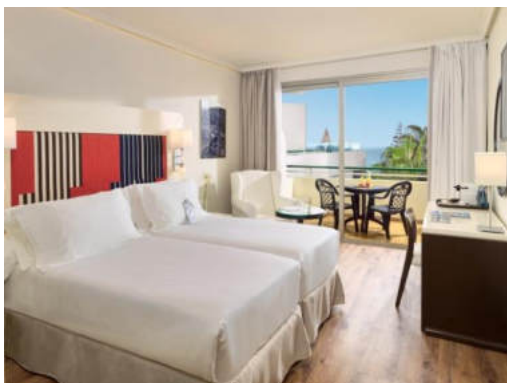
Les habitacions de l'**H10 Las Palmeras** disposen de totes les comoditats per garantir el seu benestar:

TV plana amb canals internacionals  
Minibar (amb càrrec segons consumició)  
Caixa forta (amb càrrec)  
Aire condicionat  
Bany complet amb assecador de cabells  
Dispensadors ecològics de la col·lecció Earth Collection



HABITACIÓ DOBLE

**Habitacions Dobles:** habitacions confortables de 20 m<sup>2</sup> amb un llit de matrimoni d'1,80 x 2 m o dos llits individuals de 90 cm x 2 m. Disposen d'un balcó amb vistes al carrer. Existeix la possibilitat de reservar habitacions amb vistes al mar (amb suplement).



HABITACIÓ PRIVILEGE

**Habitacions Privilege:** lluminoses habitacions de 20 m<sup>2</sup>, renovades amb un disseny contemporani. Disposen d'un balcó amb vistes al mar i a la piscina i poden disposar d'un llit de matrimoni d'1,80 x 2 m o dos llits individuals de 90 cm x 2 m. També ofereixen:

Obsequi de benvinguda  
Cafetera amb càpsules 100% compostables  
Begudes no alcohòliques de benvinguda (sense reposició)  
Carta de coixins, pillow-top, barnús, sabatilles i tovalloles de piscina  
Caixa forta gratuïta  
Mirall d'augment  
Preparació i neteja de l'habitació 2 vegades al dia i descoberta nocturna



SALA JUNIOR SUITE VISTA MAR

**Junior Suites:** àmplies i còmodes estances de 32 m<sup>2</sup> que disposen d'un dormitori, sala d'estar amb sofà-llit de 80 cm x 1,90 m i balcó amb vistes al carrer. Poden disposar d'un llit de matrimoni d'1,80 x 2 m o dos llits individuals de 90 cm x 2 m i poden allotjar fins a 3 persones.

Existeix la possibilitat de reservar habitacions amb vistes al mar (amb suplement).



SALA JUNIOR SUITE PRIVILEGE

**Junior Suites Privilege:** Il·luminoses i àmplies estances de 42 m<sup>2</sup> amb zona de dormitori, sala d'estar independent i terrassa amb vistes al mar. Ofereixen totes les comoditats de les Habitacions Privilege, a més d'un sofà-lit de 80 cm x 1,90 m. Disposen d'un llit de matrimoni d'1,80 x 2 m o dos llits individuals de 90 cm x 2 m. Poden allotjar fins a 3 persones.



SALA HABITACIÓ FAMILIAR

**Habitacions Familiars:** espaioses estances de 70 m<sup>2</sup> amb dos dormitoris i sala independent amb sofà-lit de 80 cm x 1,80 m. Incorporen una terrassa amb vistes al jardí i poden allotjar fins a 5 persones. Poden disposar d'un llit de matrimoni d'1,80 x 2 m o dos llits individuals de 90 cm x 2 m.

**Habitacions Familiars Privilege:** Habitacions Familiars exclusives per als clients que contractin el servei Privilege, Exclusive Rooms and Services. Disposen de terrassa amb vistes al mar i ofereixen totes les comoditats de les Habitacions Privilege.

**NOTA:** la decoració, les dimensions, la ubicació i les terrasses podran variar en funció de la unitat assignada.

## Restaurants i bars



GAROE

**Garoé:** restaurant buffet que ofereix una extensa varietat de plats freds i calents, així com una selecció de plats cuinats al moment a la cuina en viu. Disposa també d'una boulangerie amb especialitats de pa i brioixeria. És el restaurant principal de l'hotel i disposa de serveis d'esmorzar, dinar i sopar.



SAKURA TEPPANYAKI

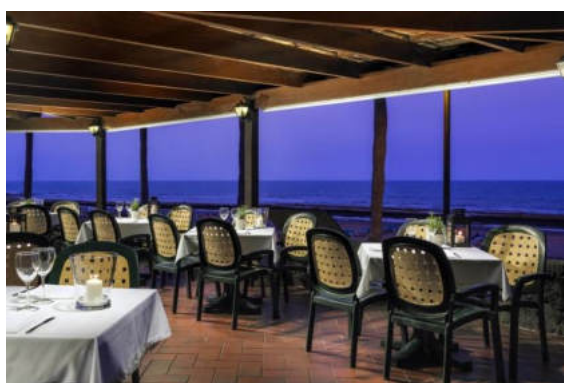
**Sakura Teppanyaki:** restaurant oriental que proposa un deliciós menú degustació cuinat en viu a les tradicionals planxes japoneses Teppan. Obert per a sopars (prèvia reserva/segons disponibilitat).

Només es permet l'accés a nens majors de 8 anys.



SPECCHIO MAGICO

**Specchio Magico:** restaurant italià a la carta. Presenta una selecció de plats fusió de cuina italiana amb tocs de cuina mediterrània. Obert per a sopars (prèvia reserva/segons disponibilitat).



LA BALLENA

**La Ballena:** bar restaurant a la carta situat davant de la platja i amb vistes al mar. La carta ofereix una extensa varietat d'amanides, carns, peixos i arrossos, així com snacks i sandvitxos. Obert per a dinars i sopars (segons temporada i disponibilitat).

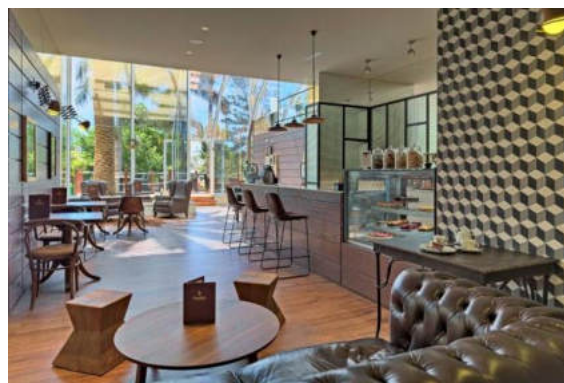


POOL SIDE

**Pool Side:** bar restaurant que proposa una extensa i variada carta de snacks amb servei de taula. Ideal per a gaudir d'un àpat agradable al costat de la piscina.

Es troba en una magnífica construcció totalment oberta a les vistes de les piscines (segons disponibilitat).

Amb servei d'animació durant la temporada d'estiu.



MIKE'S COFFEE

**Mike's Coffee:** especialitats en te, cafè i pastisseria, a més d'una àmplia selecció de smoothies i begudes maltades, ideals per refrescar-se en els moments de calor. Disposa d'una agradable terrassa integrada al jardí.



BIG BEN

**Big Ben:** un bar clàssic i acollidor, és ideal per gaudir d'una agradable vetllada prenent un aperitiu abans de sopar.



IMAGINE BAR

**Imagine Bar:** bar situat a la planta -1, proposa una àmplia oferta de shows, actuacions en directe, música en viu i animació (temporada d'hivern). A l'estiu traslladem el servei al Pool Side.



LOBBY BAR

**Lobby Bar:** un elegant i lluminós bar situat al lobby. Disposa d'una agradable terrassa interior al costat d'amplis finestrals amb vistes a la piscina i al mar. És l'espai ideal per prendre un cafè o un aperitiu.

Ocasionalment disposa de música en viu.

**Normes de vestir:** per garantir un ambient agradable durant els serveis de sopar dels nostres restaurants, no està permès portar roba de bany, entrar sense samarreta o mullat.

**Nota:** els serveis inclosos en els règims de Mitja Pensió i Pensió Completa són al Restaurant Garoé (esmorzar, dinar i sopar). No estan incloses les begudes.

## Tot Inclòs

A l'**H10 Las Palmeras** els clients podran gaudir de tot sense preocupar-se per res:

- Esmorzars, dinars i sopars al Restaurant buffet Garoé amb begudes nacionals i internacionals.
- Snacks, begudes nacionals i internacionals i còctels al Bar Restaurant Pool Side.
- Begudes nacionals i internacionals i còctels als bars de l'hotel.
- Opció d'un sopar a la carta al Restaurant italià Specchio Magico i un altre sopar al restaurant Sakura Teppanyaki (estada mínima de 7 nits/prèvia reserva/segons disponibilitat). Al Restaurant Sakura Teppanyaki només es permet l'accés a nens majors de 8 anys.
- Els clients que contractin el programa Tot Inclòs també podran gaudir d'1h d'accés gratuït a la pista de tennis (per setmana de estada).

El servei Privilege, Exclusive Rooms and Services no està inclòs en el programa.

Els serveis del Restaurant La Ballena no entren al programa Tot Inclòs. Begudes incloses segons carta específica del programa. Consultar a l'hotel els horaris en què el programa està disponible.

*Privilege*

Per viure una experiència única, l'**H10 Las Palmeras** ofereix la possibilitat de contractar el servei **Privilege, Exclusive Rooms and Services**.

**Sala Privilege:** una àmplia sala amb vistes al mar, servei de begudes i snacks, premsa, TV i ordinador amb accés a Internet. Disposa d'accés a una exclusiva terrassa amb jacuzzi, zona d'hamaques i espectaculars vistes al mar.

### Restauració:

Esmorzar a la carta al Restaurant Specchio Magico (prèvia reserva).

Els clients que tinguin el sopar inclòs al règim contractat, podran sopar als restaurants temàtics Specchio Magico o Sakura Teppanyaki (prèvia reserva/segons disponibilitat). Al Restaurant Sakura Teppanyaki només es permet l'accés a nens majors de 8 anys.

### Serveis exclusius:

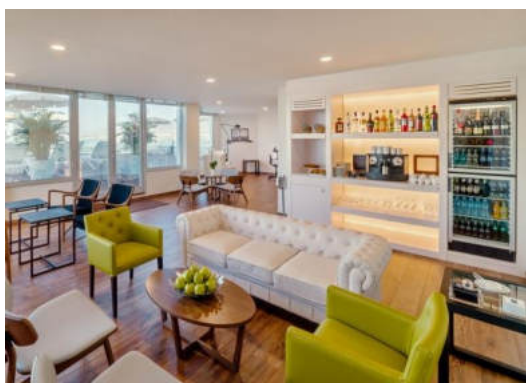
Check-in i check-out personalitzat.

Late check-out (segons disponibilitat).

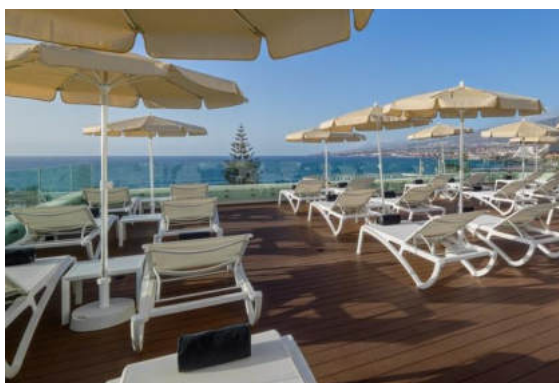
Guest Service personalitzat.

Servei de grum.

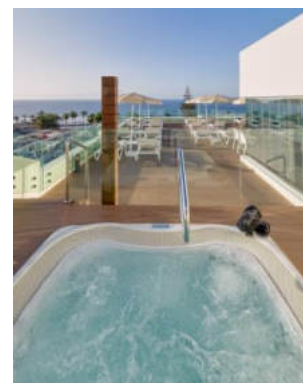
**Habitacions Privilege:** veure detalls a l'apartat d'**Habitacions**.



SALA PRIVILEGE



TERRASSA DE LA SALA PRIVILEGE



TERRASSA DE LA SALA PRIVILEGE



**Daisy Club:** un complet programa d'animació per a nens d'entre 4 i 11 anys a càrrec del nostre equip de professionals i amb la mascota Daisy. Disponible els mesos d'estiu i durant el període de Nadal.

Activitats diàries, manualitats i jocs.

Piscina infantil i jocs aquàtics.

Parc infantil interior amb piscina de bolles (el parc no és vigilat, obligatòriament els nens hauran d'estar sota supervisió familiar).

Minidisco amb la nostra mascota Daisy.

Cal un mínim de 4 nens per dur terme les activitats.



CASETA DAISY CLUB



PARC INFANTIL AMB PISCINA DE BOLLES



ACTIVITATS AQUÀTIQUES



A l'**H10 Las Palmeras** trobareu un ampli programa d'activitats a càrrec del nostre equip d'animació Blue Team:

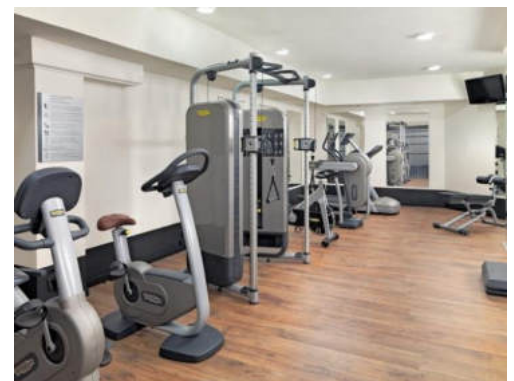
Activitats esportives i de competició durant el matí, segons programació: Wii, tennis, waterpolo, dards, futbol, carabina, gimnàstica, etc.

Y a la nit: shows professionals, actuacions en directe i música en viu.

L'hotel disposa d'àmplies piscines, jardins i una pista multiesportiva, 4 pistes de tennis (\$) i gimnàs.



PISTES DE TENNIS



GIMNÀS

## Certificacions i premis



Sistema de Gestión  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID: 9105081848



<b>TRIPADVISOR</b>	Travellers' Choice – 2023, 2022 Certificat d'Excel·lència – 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012
<b>BOOKING.COM</b>	Traveller Review Award - 2023 Guest Review Award – 2017 Premi a l'Excel·lència – 2014 Booking Award – 2013
<b>SCHAUINSLAND REISEN</b>	Top Hotel Partner – 2022, 2021, 2018, 2017, 2016, 2014
<b>HOTELS.COM</b>	Loved by Guests – 2021 Excellent Guest Review Score - 2015
<b>HOLIDAYCHECK</b>	Recommended – 2020, 2019, 2015 HolidayCheck Award – 2016 Quality selection – 2014, 2013
<b>TRIPEXPERT</b>	Experts' Choice Award – 2019
<b>ZOOVER</b>	Zoover Award Gold - 2018 Zoover Award – 2018, 2015, 2012, 2010 Gold – 2017 Recommended Award – 2014, 2013, 2011
<b>TRAVEL REPUBLIC</b>	Hotel Awards – 2018 Premi Recomanació Clients – 2017, 2011
<b>GOHOTELS</b>	Premi al Servei Excel·lent – 2018
<b>CORENDON</b>	Hotel of the Year Award - 2018
<b>JET2HOLIDAYS</b>	Quality Award – 2018, 2016, 2014
<b>THOMAS COOK</b>	Sunny Heart Silver Winner - 2018 Marque of Excellence Award – 2008, 2007
<b>MADE FOR SPAIN &amp; PORTUGAL</b>	Hotel Awards – 2018, 2017
<b>HOTELS.COM</b>	Excellent Guest Review Score – 2015
<b>BOOKED.NET</b>	Spanish Hotel Awards – 2015
<b>GRAN HOTEL TURISMO</b>	Millor Cadena Hotelera (X Edició dels Premis a la Iniciativa Hotelera) – 2014
<b>BOOKABLE HOLIDAYS</b>	Certificat d'Excel·lència – 2014
<b>TRIVAGO</b>	Top Hotel 4: Millor hotel per a famílies Playa de las Américas – 2013
<b>VENERE</b>	Top 2013: Acollida i tracte formidables Top 2013: Màxim estàndard de neteja
<b>OBRA SOCIAL LA CAIXA</b>	Menció especial: categoria Empresa Mitjana per Incorporació Laboral – 2010 Premi Incorpora: categoria Empresa Mitjana per Incorporació Laboral – 2008
<b>GULET</b>	Hotelo Award Mercado Húngaro – 2008, 2007
<b>H10 HOTELS</b>	1r Premi a l'Excel·lència – 2008
<b>NECKERMANN</b>	Neckermann Primo – 2008, 2007



**Stay Green** és el **Pla de Sostenibilitat d'H10 Hotels**, fruit del nostre compromís amb la societat i el medi ambient, que neix amb l'objectiu d'impulsar i promoure un model de turisme responsable a tots els nostres destins.

L'hotel H10 Las Palmeras implementa aquestes accions específiques en el marc del programa Stay Green:



ODS destacats

- Consumeix electricitat d'origen 100% renovable
- Escalfa aigua amb energia solar (energia solar tèrmica)
- Genera la seva pròpia aigua potable amb aigua de mar (dessaladora)
- Disposa de tauletes tàctils a la recepció per fomentar la digitalització i incentivar l'estalvi de paper
- Col·labora amb els Germans Franciscans de la Creu Blanca i Activa Vida en l'entrega d'aliments i béns
- Col·labora amb l'Associació de Defensa i Protecció d'Animals a Canàries (ADEPAC) en l'entrega d'aliments i béns