



## POLITICA DI SICUREZZA

---

Autore: DOSI  
Data: 03/06/2024  
Versione: v1.0  
Classificazione: INTERNO

## 1. POLITICA DI SICUREZZA

La prossimità, la qualità del servizio e l'orientamento all'ospite sono i nostri segni distintivi. Pertanto, consapevoli dell'importanza della sicurezza delle informazioni e in linea con il percorso segnato dalla nostra identità, **H10** ha promosso l'istituzione di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni in conformità con i requisiti ISO 27001. Il fine è identificare, valutare e minimizzare i rischi a cui sono esposte le sue informazioni e quelle dei suoi clienti, nonché garantire il rispetto degli obiettivi stabiliti.

L'obiettivo principale di questa Politica di Sicurezza è stabilire un modello di azione che ci consenta di sviluppare una cultura aziendale, un modo di lavorare e di prendere decisioni in **H10 Hotels**, oltre a far sì che la sicurezza delle informazioni e il rispetto dei dati personali siano una costante:

- Preservando la **riservatezza** delle informazioni dei nostri clienti, evitandone la divulgazione e l'accesso da parte di persone non autorizzate.
- Mantenendo l'**integrità** delle informazioni dei nostri clienti, assicurandone l'esattezza ed evitandone il deterioramento.
- Garantendo la **disponibilità** delle informazioni dei nostri clienti, su tutti i supporti e ogni volta che sia necessaria.

La Direzione, da parte sua, apprezza particolarmente e stabilisce come criterio principale per la stima dei propri rischi la valutazione della disponibilità e della riservatezza delle proprie informazioni e, ancor più, di quelle dei suoi clienti.

Pertanto, si impegna a sviluppare, implementare, mantenere e migliorare continuamente il proprio **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** con l'obiettivo del miglioramento continuo nel modo in cui prestiamo i nostri servizi e nel modo in cui trattiamo le informazioni dei nostri clienti. Per questo motivo, è politica di H10 che:

- Vengano stabiliti annualmente obiettivi in relazione alla Sicurezza delle Informazioni.
- Vengano rispettati i requisiti legali, contrattuali e aziendali.
- Vengano svolte attività di formazione e sensibilizzazione in materia di processi di Sicurezza delle Informazioni per tutto il personale.
- Venga sviluppato un processo di analisi, gestione e trattamento del rischio sugli asset informativi.
- Vengano stabiliti gli obiettivi di controllo e i controlli corrispondenti per mitigare i rischi rilevati.
- Venga stabilita la responsabilità dei dipendenti in relazione alla segnalazione delle violazioni della sicurezza e al rispetto delle politiche e delle procedure inerenti al Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

Il responsabile della Sicurezza sarà il diretto responsabile della manutenzione di questa politica, fornendo consigli e guida per la sua implementazione e correzioni in caso di deviazioni nella conformità.

La presente politica di sicurezza delle informazioni sarà sempre allineata con le politiche generali dell'azienda e con quelle che fungono da quadro per altri sistemi di gestione interna, come potrebbero essere le politiche di qualità e ambiente.

Barcellona, 3 giugno 2024

Direzione DOSI