



2025
Company Profile



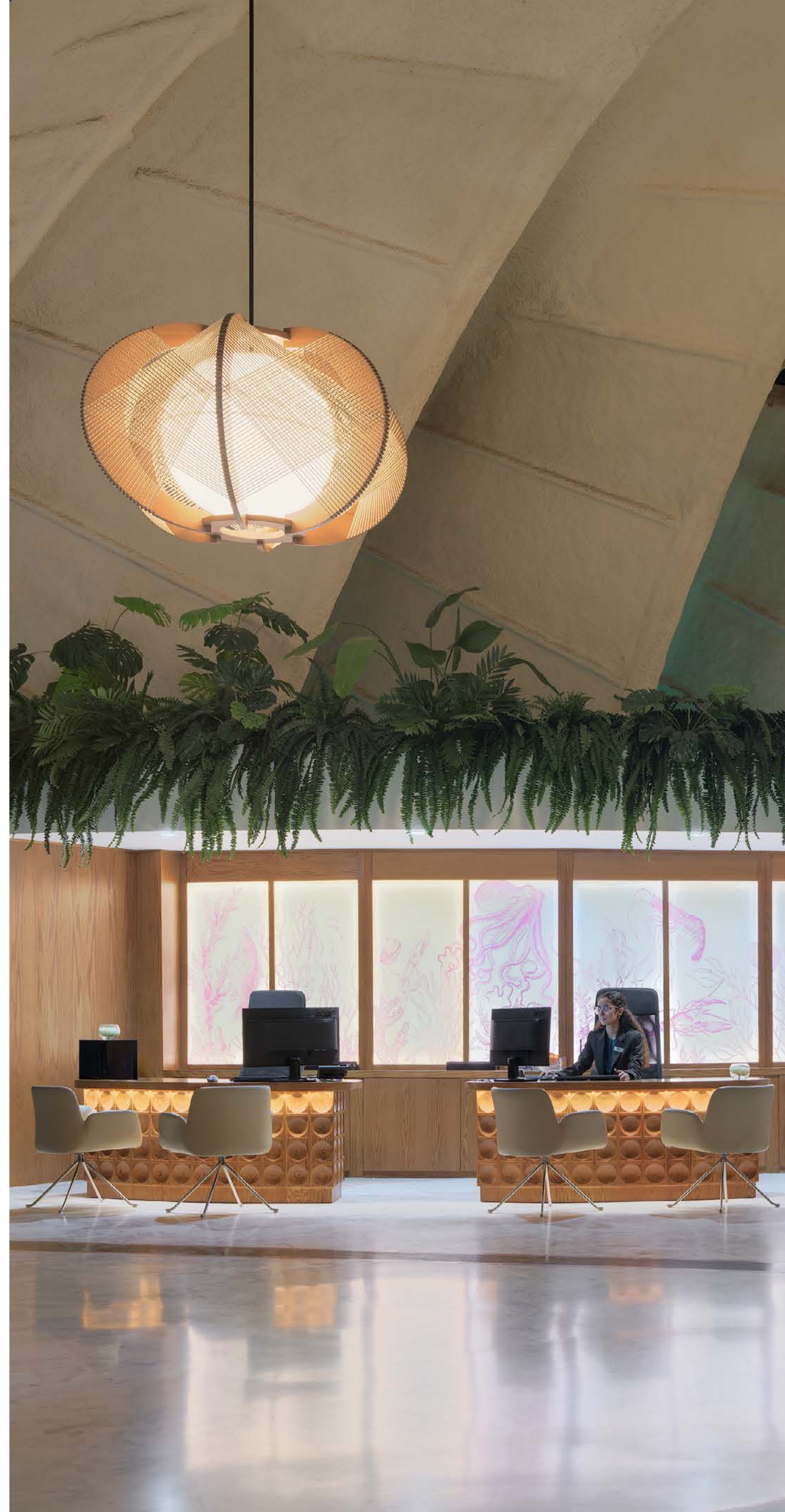
1. *La Compañía*
2. *Nuestros Destinos*
3. *Nuestros Hoteles*
4. *Nuestras Marcas*
5. *Gestión de la Calidad*
6. *Compromiso Sostenible*
7. *Responsabilidad Social Corporativa*
8. *Programa de Fidelización*

La Compañía

H10 Hotels

H10 Hotels nació a principios de los años 80, cuando empezó a operar en los principales destinos vacacionales de España. En la actualidad, la compañía cuenta con un portfolio de **69 hoteles** en **25 destinos** y **9 países**, lo que constituye más de 17.000 habitaciones en total. **H10 Hotels** es **una de las diez primeras compañías hoteleras de España** que se ocupa exclusivamente de la propiedad y sigue reforzando su presencia en Europa y el Caribe.

Responsable en satisfacer las necesidades de sus clientes, **H10 Hotels** ofrece ubicaciones privilegiadas, servicios especializados, una cuidada selección gastronómica y unas instalaciones en constante renovación para garantizar los más altos niveles de calidad. Su dilatada experiencia de **más de 40 años en el sector hotelero** consolida su compromiso con el servicio y la gestión hotelera, la integridad empresarial y la continua aplicación de altos estándares de calidad cuidando al detalle la experiencia de sus huéspedes.



La Compañía



La compañía inauguró su **primer hotel en 1984** en Tenerife, el **H10 Conquistador**, marcando el comienzo de la expansión de la compañía por las Islas Canarias durante los años 80 y también posicionándose en otros destinos turísticos nacionales como la Costa del Sol y Mallorca. Tras este hito, la cadena inició su **crecimiento internacional en el Caribe en 1999**, con la apertura de un resort en Bávaro, República Dominicana, donde más tarde también se expandiría a Riviera Maya y Jamaica.

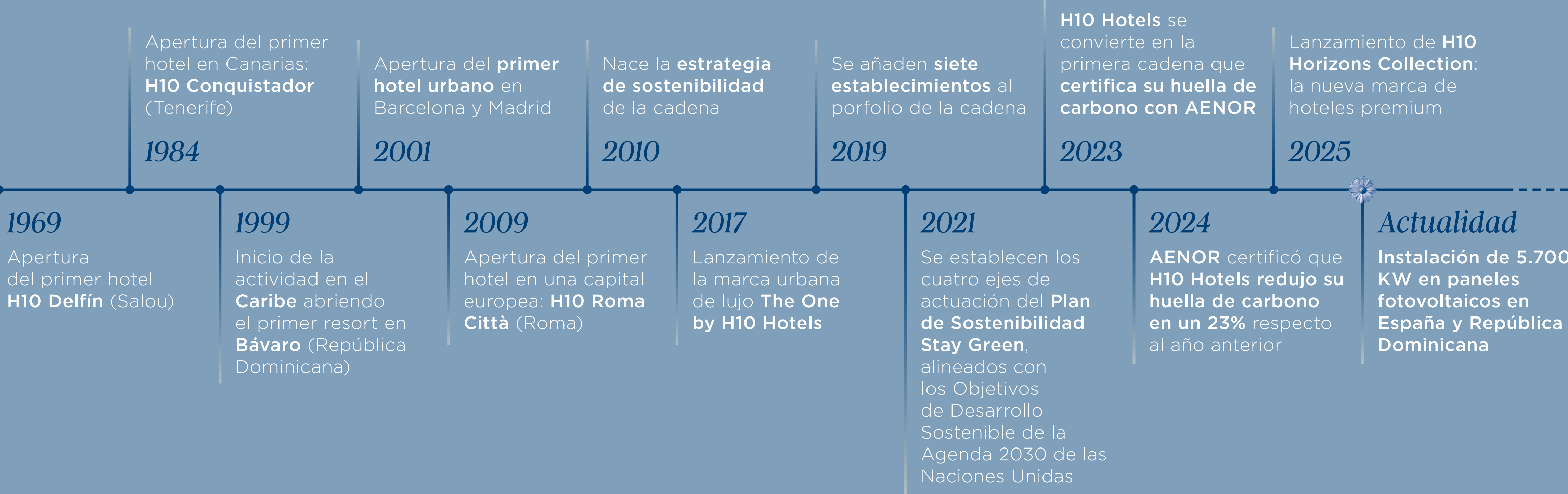
En **2001, H10 Hotels** entra en el **segmento de hoteles urbanos** con la apertura de un hotel en Barcelona, el **H10 Itaca** y, otro en Madrid, el **H10 Villa de la Reina**. A partir de esa fecha, la cadena se expande a otras ciudades españolas como Sevilla y Córdoba y, a capitales europeas como Roma, Londres, Berlín y Lisboa. En **2017**, la compañía apuesta por el **lanzamiento de su marca urbana de lujo** bajo la apertura de su primer hotel llamado **The One Barcelona** en la Ciudad Condal y, dos años después, el segundo, ubicado en Lisboa y llamado **The One Palácio da Anunciada**. En 2025, la compañía amplía su portfolio con la incorporación de un nuevo hotel llamado **The One Alma Paris**, el primero en la capital francesa, reforzando así esta línea de negocio.

En la última década, la compañía ha trabajado para tener un **modelo de turismo responsable** en todos los destinos donde está presente mediante el desarrollo de su **Plan de Sostenibilidad** llamado **Stay Green**, como fruto de su compromiso con la sociedad y la responsabilidad por cuidar y preservar el medio ambiente.

La Historia de la Cadena

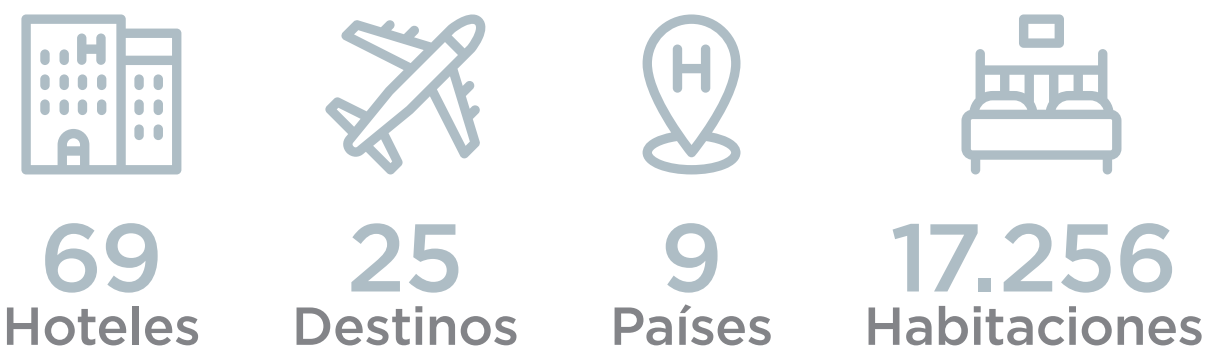
H10 Hotels es una cadena hotelera con sede en Barcelona que se fundó a principios de los años 80, cuando empezó a operar en los principales destinos vacacionales de España. La empresa **inició su actividad en la Costa Daurada en el año 1969** con la participación de su fundador, Josep Espelt, como accionista en el **hotel Delfín Park**, en Salou, un hotel que a día de hoy todavía forma parte del portfolio de la compañía bajo el nombre **H10 Delfín**.

Hitos de la Cadena



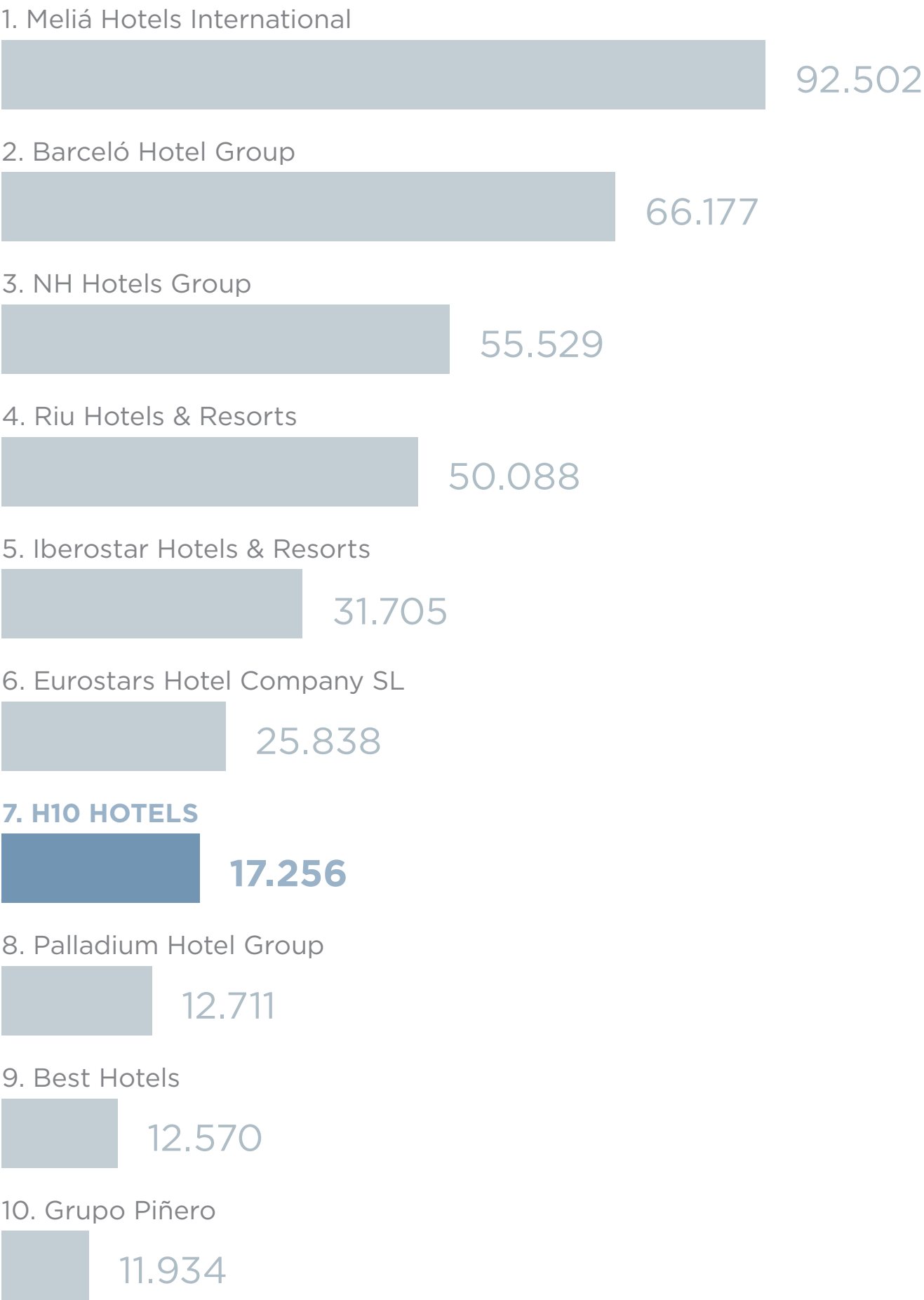
H10 Hotels:
Ficha técnica

Características



TOP 10 cadenas hoteleras españolas

Crecimiento de las cadenas hoteleras españolas en número de habitaciones en 2024:

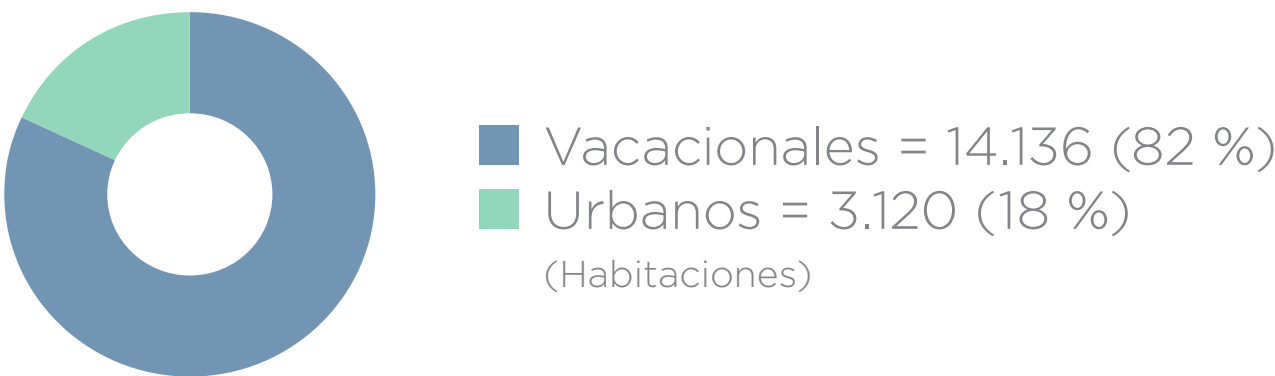


(Fuente Hosteltur)

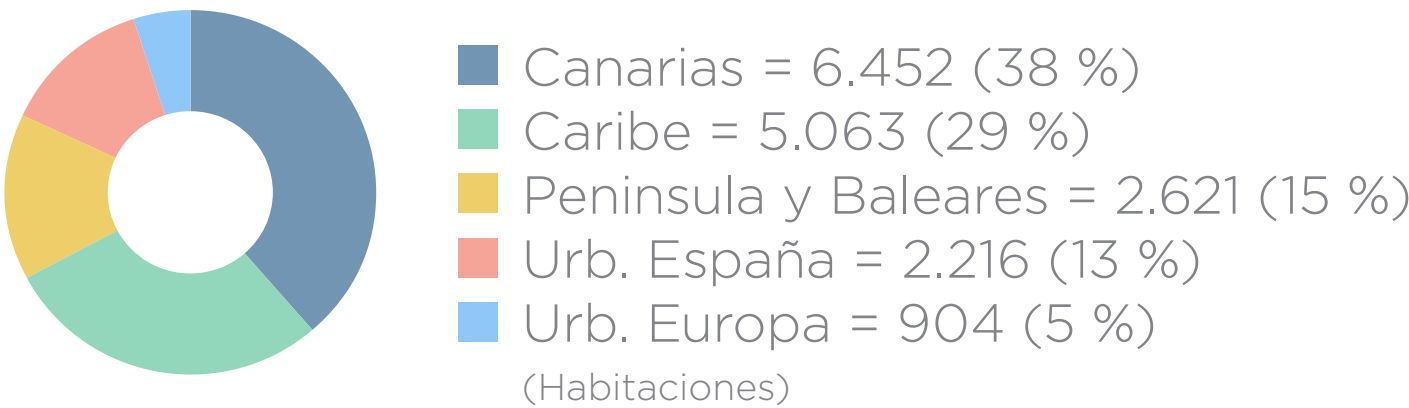
Capacidad por categorías



Hoteles Urbanos
vs Hoteles Vacacionales



Distribución por zonas geográficas



Nuestros Destinos

H10 Hotels



69
Hoteles



25
Destinos



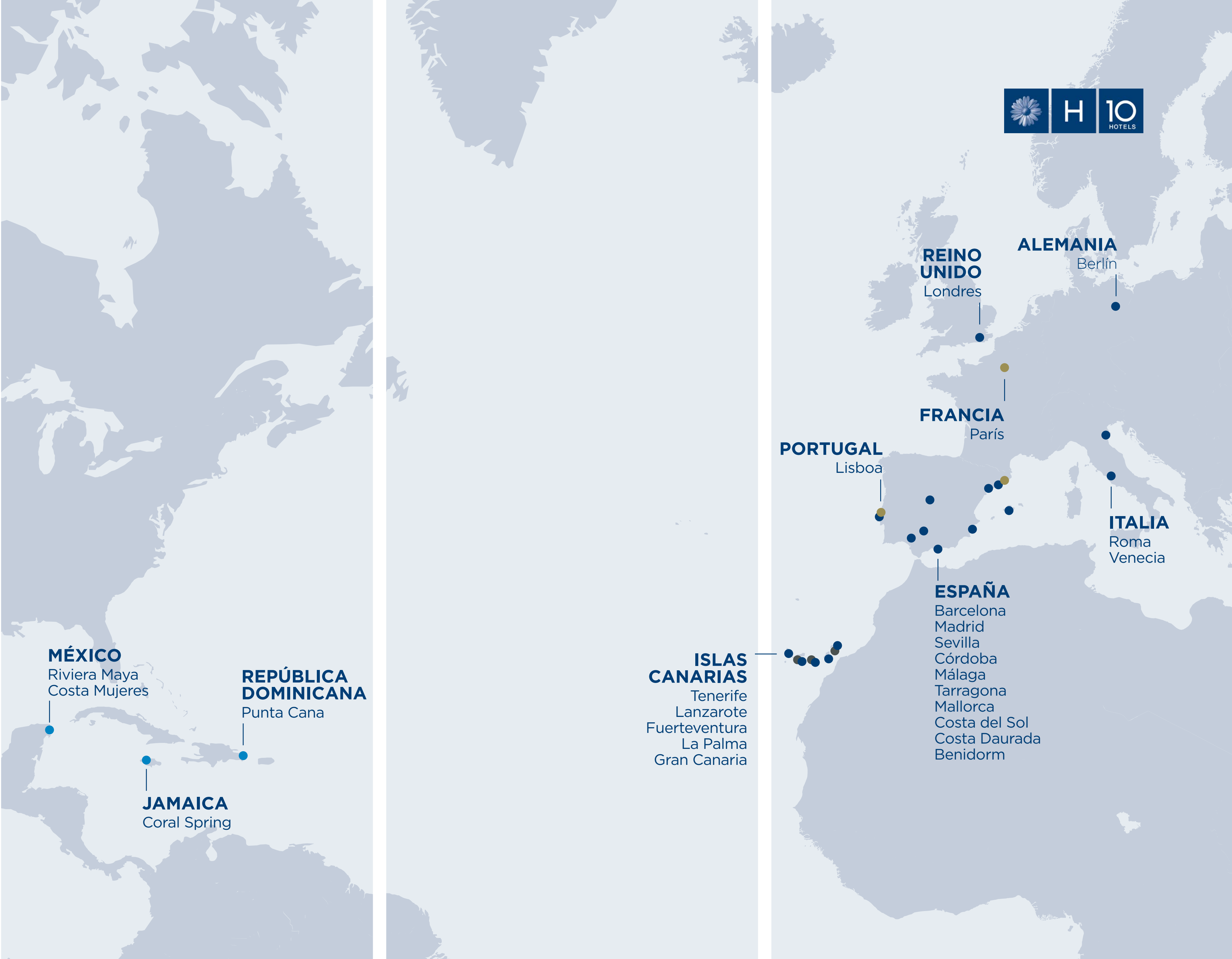
9
Países

● H10HOTELS

● H10 HORIZONS
COLLECTION

● Ocean
By H10 Hotels

● THE ONE
BY H10 HOTELS



Nuestros Hoteles



España



Ciudades

Barcelona (15)
Madrid (3)
Sevilla (2)
Córdoba (1)
Málaga (1)
Tarragona (1)



Islas

Tenerife (7)
Lanzarote (5)
Fuerteventura (5)
La Palma (1)
Gran Canaria (2)
Mallorca (2)



Costa

Costa del Sol (1)
Costa Daurada (6)
Benidorm (1)

Europa



Ciudades

Roma (2)
Venecia (1)
Londres (1)
Berlín (1)
Lisboa (2)
París (1)



Riviera Maya (3)
Costa Mujeres (1)
Punta Cana (2)
Jamaica (2)

Caribe



Nuestras Marcas



Hoteles únicos en España y ciudades europeas

Una experiencia única en cada destino

H10 Hotels ofrece a sus huéspedes una propuesta de alojamiento excepcional, donde la **exclusividad**, las **ubicaciones privilegiadas**, las **instalaciones de primer nivel** y un **servicio cálido y atento** son el denominador común. Cada hotel está integrado en el destino y tanto su atmósfera como su gastronomía son una prolongación de la experiencia del viajero. Situados en el **corazón de las principales ciudades españolas y capitales europeas**, nuestros hoteles combinan arquitectura contemporánea con elementos característicos del lugar, creando espacios que evocan elegancia en cada detalle y dotan a cada establecimiento de personalidad propia, buscando acompañar al viajero durante su estancia por la ciudad.

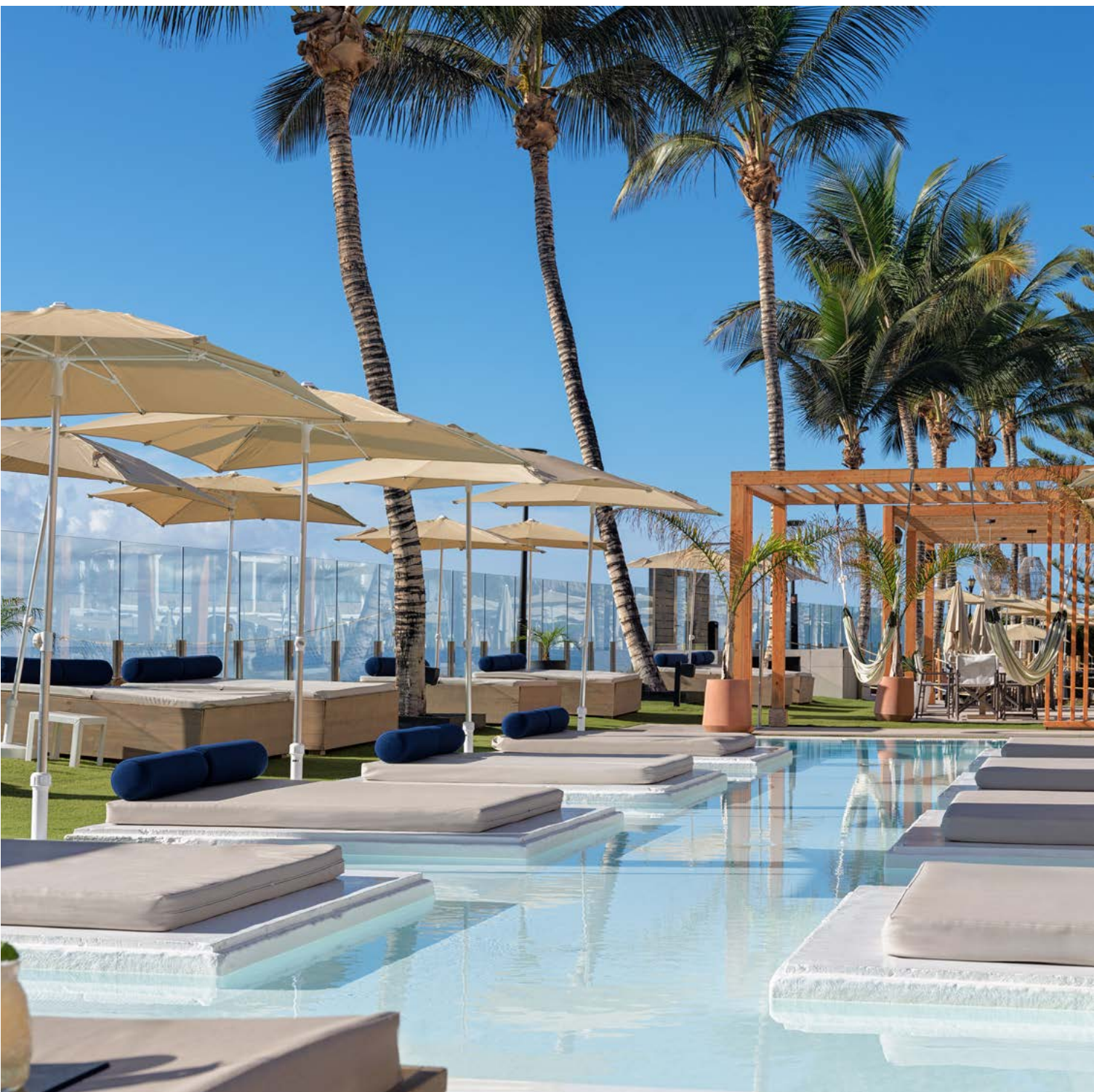
 **55 hoteles | 10.516 habitaciones |**
España, Italia, Reino Unido, Alemania y Portugal



Nuestras Marcas



H10 Hotels — Company Profile 2025



Nuestras Marcas



Hoteles Premium en España frente al mar

Donde empiezan los recuerdos

Para todos aquellos que saben apreciar los pequeños detalles y buscan saborear cada instante de sus vacaciones, nace **H10 Horizons Collection**, una **colección de hoteles cinco estrellas ubicados en primera línea de mar** en **Tenerife, Lanzarote y Gran Canaria**. Destacan por sus altos estándares de calidad, instalaciones de alta gama e interiorismo de carácter propio y una gastronomía excepcional, además de un servicio exquisito y personalizado. **H10 Horizons Collection** es el resultado de la **combinación perfecta entre estilo de vida y experiencia exclusiva**, donde los detalles marcan la diferencia para disfrutar de unas vacaciones que van más allá de lo convencional, ofreciendo **estancias holísticas y memorables** a los huéspedes.

 **3 hoteles | 1.301 habitaciones | España**



Nuestras Marcas

H10 HORIZONS
COLLECTION



H10 Hotels — *Company Profile 2025*



Nuestras Marcas

Ocean
By H10 Hotels

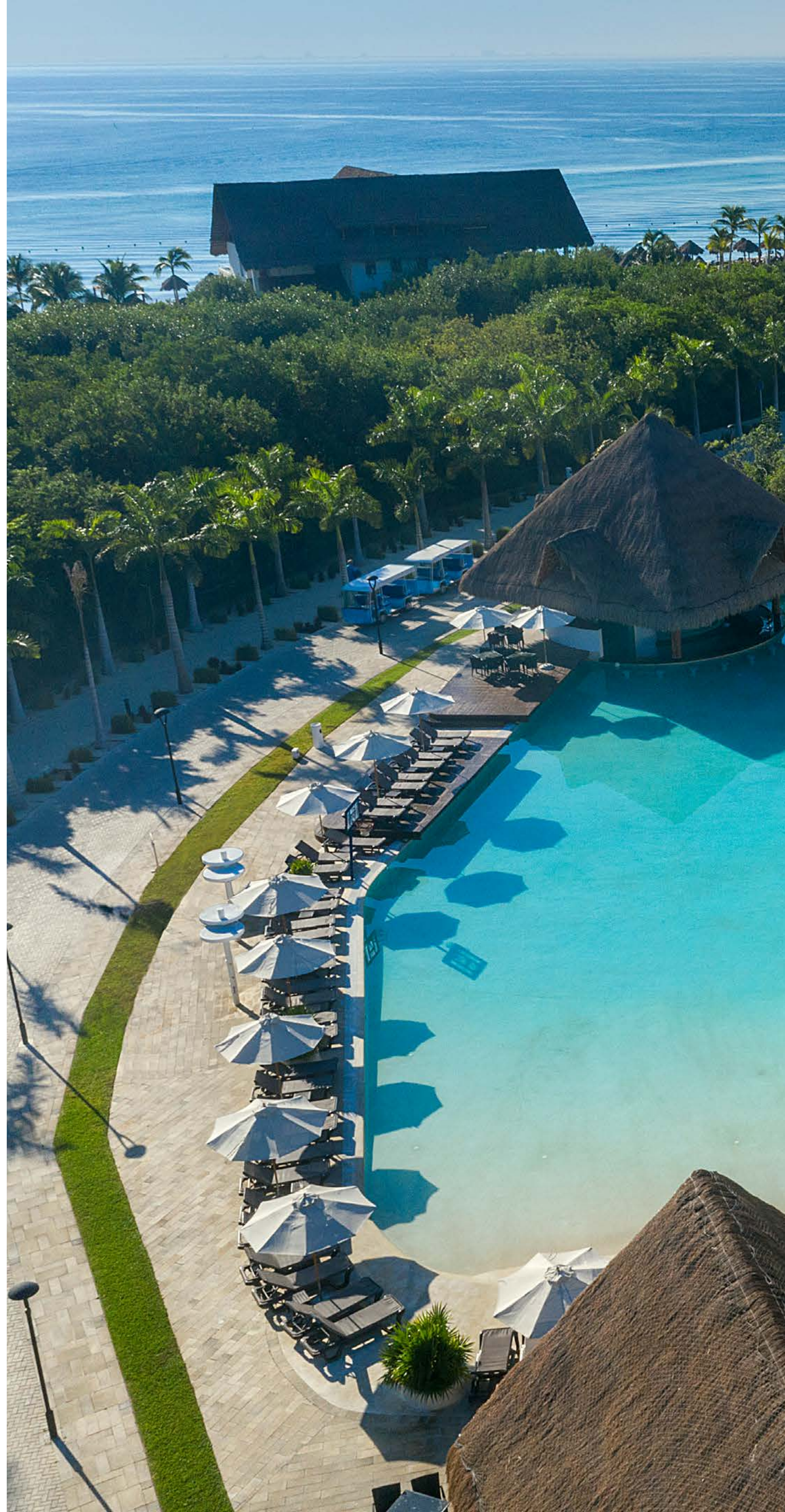
Premium All-Inclusive Caribbean Resorts

Tus vacaciones, Tu ritmo, Tu Caribe

Ocean by H10 Hotels es la selección de Resorts Premium cinco estrellas ubicados en los destinos más idílicos del Caribe: Riviera Maya, Costa Mujeres, Punta Cana y Jamaica. Situados frente a playas paradisíacas, estos hoteles ofrecen una **experiencia vacacional Todo Incluido** donde la sofisticación y el placer se combinan sin esfuerzo. Con un servicio excepcional y atención personalizada, **Ocean by H10 Hotels** se distingue por la calidad de su oferta gastronómica, instalaciones de alta gama y ambientes acogedores diseñados para el máximo confort. Su interiorismo contemporáneo, inspirado en la esencia del mar, se fusiona armónicamente con el entorno natural, creando una experiencia visual y sensorial única para cada huésped.



8 hoteles | 5.055 habitaciones |
México, República Dominicana y Jamaica



OCEAN RIVIERA PARADISE

Nuestras Marcas

Ocean

By H10 Hotels



H10 Hotels — Company Profile 2025



Nuestras Marcas

THE ONE
BY H10 HOTELS

Hoteles de lujo contemporáneo en Barcelona, Lisboa y París

Una experiencia de lujo urbano

The One by H10 Hotels redefine el **lujo urbano** con una propuesta de viaje que combina **autenticidad, elegancia y modernidad**. Ubicados en edificios históricos y singulares, sus **exclusivos hoteles en el corazón de Barcelona y Lisboa** ofrecen una experiencia única donde tradición y vanguardia se dan la mano. Más que hoteles, son **iconos de patrimonio, arte y distinción**. Con ubicaciones privilegiadas, un diseño sofisticado y un servicio excepcional, destacan por su alta cocina y gastronomía de autor así como una cuidada propuesta de bienestar. Espacios exclusivos y tratamientos diseñados para la desconexión que elevan cada estancia a su máxima expresión.

 **3 hoteles | 212 habitaciones |**
España, Portugal y Francia

H10 Hotels — *Company Profile 2025*



THE ONE BARCELONA

Nuestras Marcas

THE ONE
BY H10 HOTELS



H10 Hotels — Company Profile 2025



Gestión de la Calidad

Calidad y Medioambiente

ISO 9001:2015



Entre otras certificaciones de calidad, la cadena cuenta con la **ISO 9001:2015**, una certificación internacionalmente reconocida que analiza el estado de las instalaciones, el nivel de satisfacción de los clientes y colaboradores y la regulación de requisitos legales y documentación.

H10 Quality Excellence Management System



H10 Hotels no busca otra cosa que la excelencia en la gestión de sus hoteles. Para ello se apoya en el **Sistema de gestión de la excelencia H10 Quality**, un sistema interno que garantiza la calidad del servicio y la eficacia de nuestros sistemas de gestión con orientación hacia la excelencia. Busca la satisfacción y la seguridad de nuestros clientes apostando por un modelo de turismo responsable.



Biosphere Responsible Tourism



Otorgada por el **Instituto de Turismo Responsable (RTI)**, un organismo internacional sin ánimo de lucro con más de 25 años de historia, esta certificación garantiza y reconoce los esfuerzos realizados por nuestros hoteles para cumplir con los requisitos internacionales de sostenibilidad establecidos por las Naciones Unidas y su valoración y elección por parte de los ciudadanos y turistas. A través de la metodología Biosphere Sustainable, trabajamos en el proceso de alinear la actividad de nuestros hoteles con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas**.

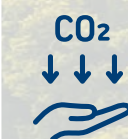
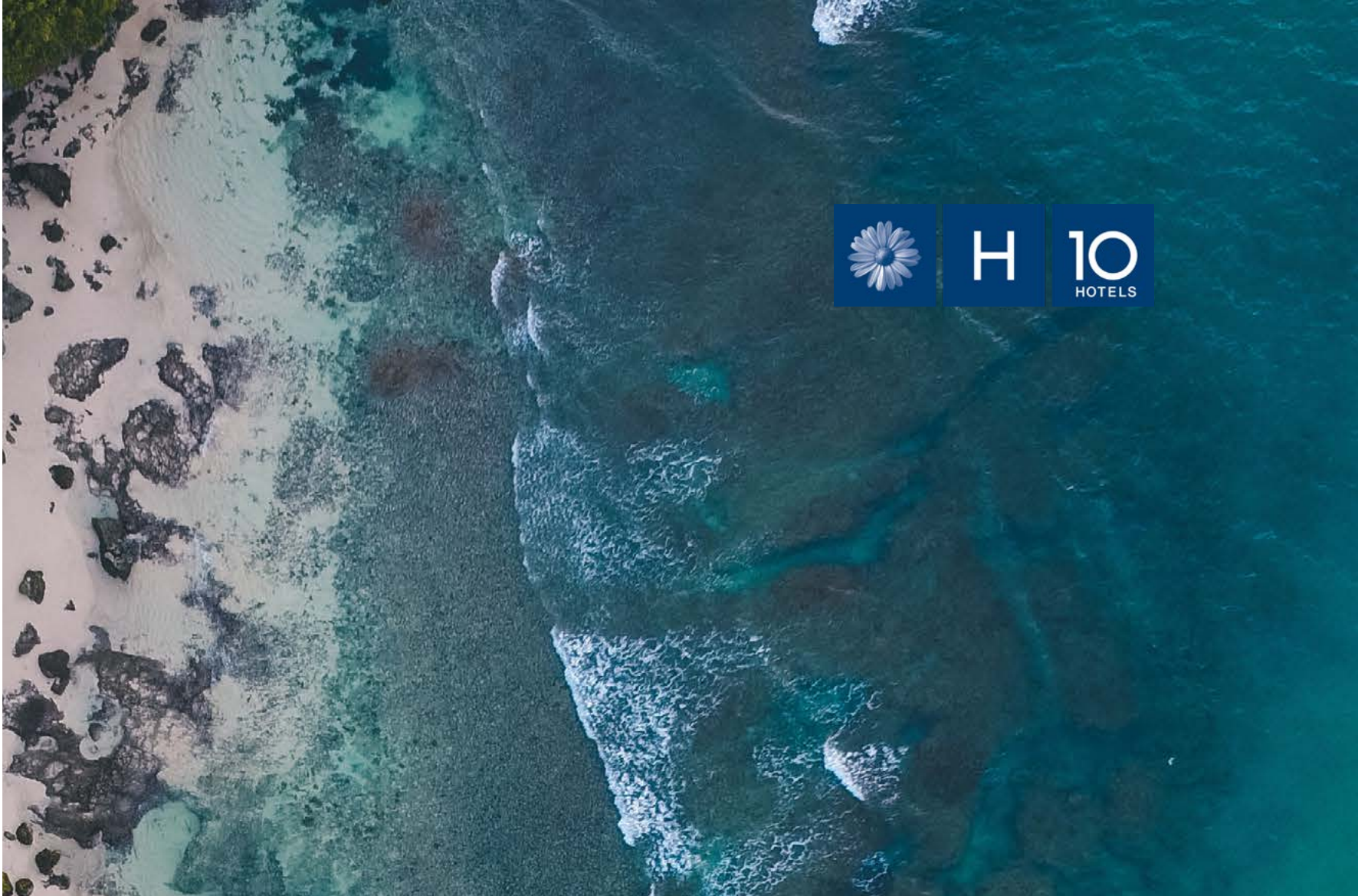
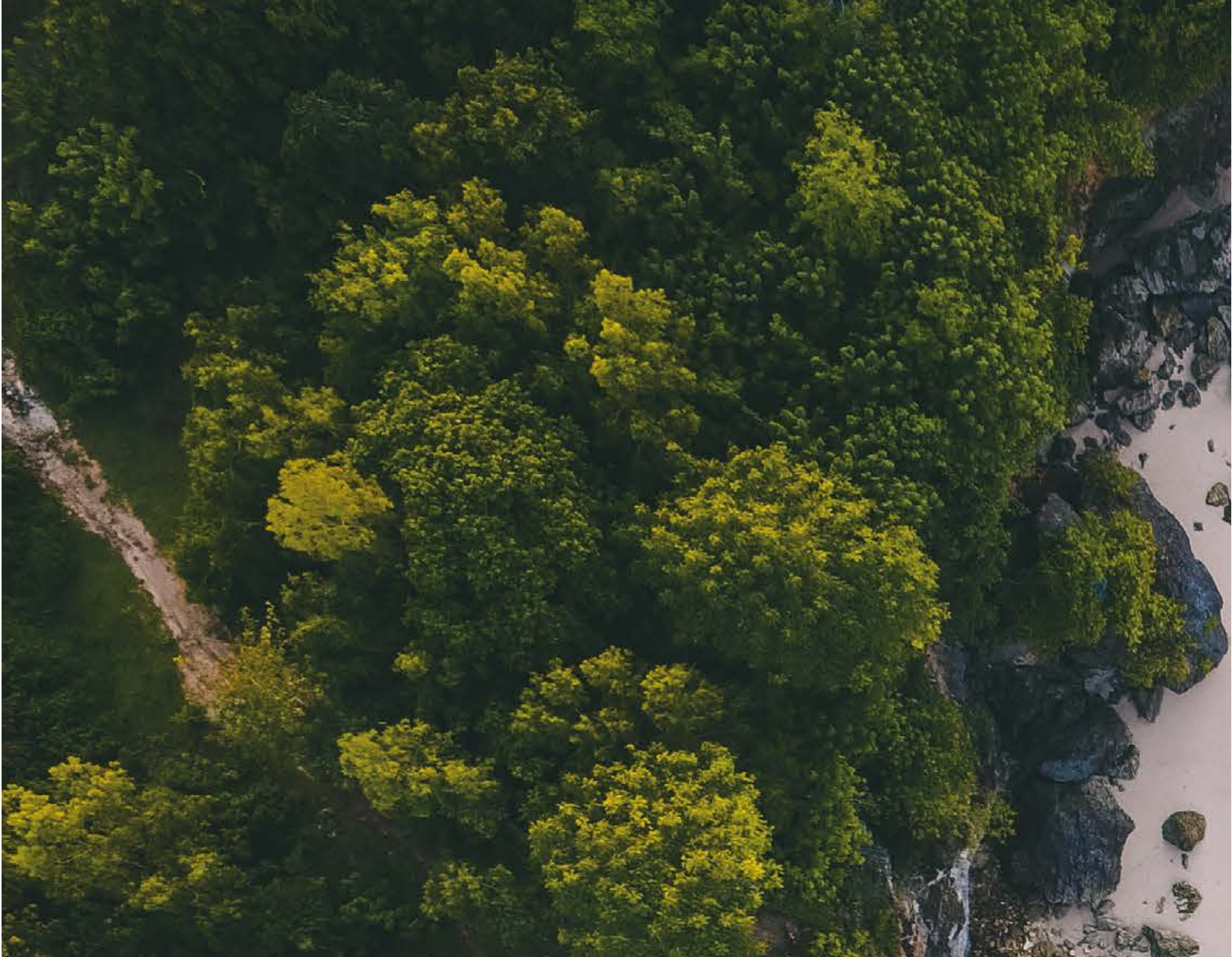


Compromiso Sostenible



Comprometidos con el turismo responsable

Stay Green es el Plan de Sostenibilidad de H10 Hotels, fruto de nuestro compromiso con la sociedad y el medioambiente, que nace con el objetivo de impulsar y promover un **modelo de turismo responsable** en todos nuestros destinos. El proyecto actual da continuidad a la **estrategia iniciada en 2010 y se basa en cuatro grandes ejes de actuación** para el periodo 2021-2030:



Reducción de la huella de carbono

Nuestro objetivo es **reducir un 75% nuestras emisiones de gases de efecto invernadero por estancia para 2030**, en comparación con los niveles de 2010. Para ello, más del 90% de nuestros establecimientos consumen el **100% de electricidad de origen renovable** y más del 50% de nuestros hoteles utilizan **sistemas de energía solar fotovoltaica**.



Gestión sostenible del agua

Gracias a la aplicación de medidas de eficiencia hídrica y minimizar el impacto de nuestra actividad sobre los medios acuáticos, hemos conseguido **reducir el consumo del agua en un 18%**.



Consumo responsable

Con el objetivo de **reducir un 25% el volumen de residuos generados por estancia**, sobre indicadores de 2010, se han reducido **23 toneladas de plástico** gracias a la sustitución de envases de amenities por dispensadores. Además, se ha logrado **reducir el desperdicio alimentario en un 35%**, ahorrando **más de 300 toneladas de residuos orgánicos**.



Compromiso social

Con el fin de **promocionar proyectos sociales** en las comunidades locales y fomentar la cultura positiva y el aprendizaje entre los empleados, desde 2016 la cadena trabaja con la **Fundació Albert** que, en colaboración con la **Fundació Pere Tarrés, Cáritas** y otras entidades sin ánimo de lucro, promueve la salud y la educación de niños y niñas -y de sus familias- en situación de vulnerabilidad social.

Compromiso Sostenible



Logros 2023-2024

En los últimos dos años, hemos avanzado significativamente en nuestra estrategia de sostenibilidad, logrando **hitos clave** que refuerzan nuestro compromiso con el medio ambiente y las comunidades locales:



Reducción de la huella de carbono

Hemos logrado **reducir nuestra huella de carbono en un 23 %** en 2023, un hito certificado por **AENOR**. Asimismo, se han instalado **5.700 KW de paneles fotovoltaicos** en España y República Dominicana, logrando un incremento adicional del 5% en el autoconsumo eléctrico.



Menos desperdicio alimentario

Reducción del 35 % en desperdicio de alimentos, evitando la generación de más de 300 toneladas de residuos orgánicos.



Reducción de envases

Se ha reducido el consumo de **2,8 millones** de envases de vidrio en 2024.



Playas más sostenibles

Nuestros Resorts en Riviera Maya y Punta Cana han obtenido la **certificación Blue Flag**, que garantiza la excelencia en gestión ambiental, seguridad, calidad del agua y educación ambiental en nuestras playas.



Responsabilidad Social Corporativa

Tanto desde los servicios corporativos de **H10 Hotels** cómo desde los diferentes hoteles, realizamos acciones de **Responsabilidad Social Corporativa** para mejorar y contribuir a las economías locales donde estamos presentes. Entre las principales labores que desarrollamos se encuentran:



En 2016 creamos la **Fundació Albert** para apoyar a menores, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad social a través de **acciones socioeducativas y de salud**. El **proyecto FASE** ofrece un programa multidisciplinar que, en colaboración con otras entidades, incluye revisiones médicas, refuerzo escolar, colonias y casales de verano, promoviendo la igualdad de oportunidades, el bienestar integral y la autonomía.



Desde hace una década contribuimos económicamente al **Hospital Infantil Sant Joan de Déu de Barcelona** y su **programa Hospital Amic**, cuyo objetivo es **mejorar la experiencia de los niños hospitalizados** mediante intervenciones asistidas con perros para contribuir al bienestar emocional de los pacientes y facilitar su recuperación durante el tratamiento.

H10 Hotels — *Company Profile 2025*



Colaboramos desde hace casi quince años con la **Fundació Guné** en el impulso a la **alfabetización femenina** en la región de Kolda, Senegal, mediante la construcción de escuelas. Gracias al apoyo de **H10 Hotels**, en 2024, 400 mujeres han recibido formación en lectura, escritura, salud y nutrición, facilitando además el acceso a la educación para sus hijas.

Inserción Laboral

Mantenemos un compromiso firme y activo con la **inclusión laboral** de personas en riesgo de exclusión social y con diferentes tipos de discapacidad. Con el objetivo de facilitar su **integración laboral**, colaboramos con organizaciones locales como la **Fundación Esperanza (La Caixa)**, **Cruz Roja**, **Cáritas** y otras entidades sociales para ofrecerles oportunidades reales de empleo y apoyar su desarrollo profesional y personal.

Donaciones Solidarias

Realizamos **donaciones de alimentos, mobiliario y juguetes** a comunidades en situación desfavorecida incluyendo la preparación de **6.240 almuerzos anuales para comedores sociales** y entregas quincenales al **Banco de Alimentos**. También ofrecemos estancias gratuitas para recaudar fondos en eventos solidarios organizados por entidades como **Cáritas** y **Cruz Roja**. Además, el personal de **H10 Hotels** contribuye activamente en diversas causas benéficas como la **Magic Line de SJD**, entre otras.



Programa de Fidelización



LOYALTY
PROGRAM

The place to belong

El **programa de fidelización Club H10** ofrece a nuestros clientes la posibilidad de disfrutar de beneficios exclusivos desde la primera estancia.

Los socios del programa disfrutan de un 5% de descuento en todas las reservas realizadas en nuestras webs, estancias, gastronomía y servicios gratuitos en nuestros hoteles acumulando puntos, obsequios de bienvenida, atenciones especiales y ofertas exclusivas.



1,7 M
Total
Socios



38 %
Socios
activos



+15 %
Incremento
Anual de la
Cartera



