POLÍTICA DE SEGURETAT

Autor:	DOSI
Data:	03/06/2024
Versió:	v1.0
Classificació:	INTERN

1. POLÍTICA DE SEGURETAT

La proximitat, la qualitat de servei i l'orientació a l'hoste són els nostres senyals d'identitat. Per això, conscients de la transcendència de la seguretat de la informació, i en consonància amb el camí que marca la nostra pròpia identitat, des d'**H10** s'ha impulsat l'establiment d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació d'acord amb els requisits ISO 27001, amb la finalitat d'identificar, avaluar i minimitzar els riscos als quals s'exposa la seva informació i la dels seus clients, així com garantir el compliment dels objectius establerts.

L'objectiu principal d'aquesta Política de Seguretat és establir un model d'actuació que ens permeti desenvolupar una cultura d'empresa, una manera de treballar i de prendre decisions a **H10 Hotels**, així com aconseguir que la seguretat de la informació i el respecte a les dades personals siguin una constant:

- Preservant la **confidencialitat** de la informació dels nostres clients, evitant-ne la divulgació i l'accés per persones no autoritzades.
- Mantenint la **integritat** de la informació dels nostres clients, procurant la seva exactitud i evitant el seu deteriorament.
- Assegurant la **disponibilitat** de la informació dels nostres clients, en tots els suports i sempre que sigui necessària.

La Direcció, per la seva banda, valora especialment i estableix com a criteri principal per a l'estimació dels seus riscos la valoració de la disponibilitat i confidencialitat de la seva informació i, encara més, la dels seus clients.

Així, es compromet a desenvolupar, implantar, mantenir i millorar contínuament el seu **Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI)** amb l'objectiu de la millora contínua en la manera en què prestem els nostres serveis i en la manera en què tractem la informació dels nostres clients. Per això, és política d'H10 que:

- S'estableixin anualment objectius en relació amb la Seguretat de la Informació.
- Es compleixi amb els requisits legals, contractuals i del negoci.
- Es realitzin activitats de formació i conscienciació en matèria dels processos de Seguretat de la Informació per a tot el personal.
- Es desenvolupi un procés d'anàlisi, gestió i tractament del risc sobre els actius d'informació.
- S'estableixin els objectius de control i els controls corresponents per mitigar els riscos detectats.
- S'estableixi la responsabilitat dels empleats en relació amb el report de les violacions a la seguretat i a complir les polítiques i procediments inherents al Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació.

El responsable de Seguretat serà el responsable directe del manteniment d'aquesta política, prestant consell i guia per a la seva implementació i correccions davant de desviacions en el seu compliment.

Aquesta política de seguretat de la informació es trobarà sempre alineada amb les polítiques generals de la companyia i amb les que serveixin de marc a altres sistemes de gestió interna, com podrien ser les polítiques de qualitat i medi ambient.

A Barcelona, el 03 de juny de 2024

Direcció DOSI